Niveau(x) d'enseignement: 4 Numéro EDUQ : 8370005
Centre d'intérêt: 500

Projet Opération humanisation (Québec).

L'école secondaire publique au Saguenay-Lac-St-Jean : étude socio-pédagogique réalisée dans le cadre du Projet Opération humanisation. 5. Les professionnels non-enseignants / Louis-Philippe Boucher, Serges Bolduc. -- Chicoutimi : Université du Québec à Chicoutimi ; Montréal : Université de Montréal, 1980.
v, 107 f. ; 28 cm.

Cote Dewey: 373.714'14/P964e Cote LC: LA/418/.Q3

Descripteur(s): *Professionnel *Personnel non enseignant *Caractéristiques socio-économiques *Attitude *Satisfaction *Valeurs *Organisation pédagogique *Milieu scolaire *Relations interpersonnelles *Innovation en éducation *Réforme scolaire *Activité éducative *Questionnaire *Secondaire (Niveau)

Identificateur(s) de nom: *Opération humanisation (Projet)

L'un des principaux objectifs du Projet humanisation est de mieux saisir la dynamique de l'école secondaire. Dans ce cadre, le présent document vise à connaître les perceptions et les attentes des professionnels non-enseignants sur différents aspects de leur vécu professionnel. Les données sont regroupées en six sections: 1. Caractéristiques personnelles et professionnelles des répondants, 2. Finalités de l'école et valeurs des répondants (discipline, famille, société, etc.), 3. Evaluation des structures fonctionnelles de l'école (gestion, relations interpersonnelles), 4. Orientation face au changement, 5. Appréciation des activités éducatives, 6. Satisfaction au travail.

L'enquête a eu lieu à l'hiver 1978 auprès de l'ensemble des professionnels non-enseignants de neuf écoles secondaires de la région du Saguenay-Lac-St-Jean. Au total, 36 (85,7%) des 42 professionnels ont accepté de répondre au questionnaire (reproduit en annexe). Les diverses dimensions explorées dans le volume sont mises en relation avec les variables suivantes: la taille de l'école, l'âge, l'expérience et la scolarité des répondants.

Les professionnels non-enseignants privilégient une école axée sur des finalités développementales plutôt qu'utilitaires. Ils partagent généralements les objectifs de la réforme scolaire et se montrent favorables au changement et à l'innovation scolaire. Ils se disent dans l'ensemble relativement satisfaits des conditions matérielles et professionnelles propres à leur travail.

Type de document: r
Région(s) administrative(s): 02
Notice(s) connexe(s): 8170086, 8370001, 8370002, 8370003, 8370004,

8370006

Financement: Bénéficiaire - UQAC, Université de Montréal
Organisme(s) source(s) - MEQ-DGES
Programme(s) de subvention - FCAC

Auteur de l'analyse: ar

E D U Q 8370005

U.Q.A.C.
Université
du Québec
à Chicoutimi

U.M.
Université
de Montréal

Opération humanisation

L'Ecole secondaire publique

au

Saguenay-Lac-St-Jean

Etude socio-pédagogique réalisée dans le cadre du projet Opération Humanisation.

Fascicule V: Les professionnels non-enseignants

Louis-Philippe Boucher
Professeur
Université du Québec
Chicoutimi

Serges Bolduc
Assistant de recherche
Université du Québec
Chicoutimi

CHICOUTIMI 1980

E D U Q 8370005

Projet O.H. Opération humanisation

U.Q.A.C.
Université
du Québec
à Chicoutimi

U.[illegible]
Un[illegible]
de Montréal

L'Ecole secondaire publique

au

Saguenay-Lac-St-Jean

Etude socio-pédagogique réalisée dans le cadre du projet Opération Humanisation.

Fascicule V: Les professionnels non-enseignants

Louis-Philippe Boucher
Professeur
Université du Québec
Chicoutimi

Serges Bolduc
Assistant de recherche
Université du Québec
Chicoutimi

CHICOUTIMI 1980

Remerciements

Sans la collaboration de nombreuses personnes, cette étude n'aurait pas été possible. Mille remerciements à tous les professionnels non-enseignants qui ont répondu à notre questionnaire, aux autorités des commissions scolaires et aux personnels scolaires des écoles concernées, qui ont accepté de participer au projet et ainsi qu'à toutes les personnes qui ont apporté leur collaboration à un moment ou l'autre de la présente étude.

Nous tenons également à exprimer notre reconnaissance aux organismes subventionneurs suivants pour leur appui financier: F.C.A.C. (Formation de Chercheurs et action concertée) du M.E.Q., F.I.R. (Fonds institutionnel de recherche) de l'Université du Québec à Chicoutimi, Fondation de l'Université du Québec à Chicoutimi et CAFIR (Comité d'Attribution du Fonds Institutionnel de Recherche) de l'Université de Montréal.

Dépôt légal: premier trimestre 1980
Bibliothèque nationale du Québec.

TABLE DES MATIERES

page

Introduction 1

I. Description du personnel non-enseignant: Qui sont-ils? 6

A. Variables personnelles 6

B. Variables professionnelles 7

Conclusion 8

II. Finalités et Valeurs 9

A. Finalités de l'école 9

B. Finalités de la réforme scolaire 11

C. Autres valeurs 15

1. Discipline et autorité 15

2. Famille 16

3. Société et changement 18

4. Egalité des sexes (sexisme) 21

5. Ecole privée 21

Conclusion 23

page

III. Structures fonctionnelles 24

A. La Gestion 24

1. Style de gestion 24

2. Satisfaction envers la gestion 27

3. Sources d'influence 30

4. Information 33

5. Support de la direction au plan du travail 33

Conclusion 36

B. Relations interpersonnelles 37

1. Entraide entre étudiants et Attitude des étudiants envers l'école 37

2. Relations P.N.E. - étudiants 38

3. Relations P.N.E. - P.N.E. 39

4. Relations Direction - P.N.E. 39

Conclusion 44

IV. Orientation face au changement 45

1. Attitude des P.N.E. face au changement 45

2. Encouragement et appui des administrateurs scolaires 46

3. Evaluation des innovations introduites dans les écoles ... 49

4. Origine des encouragements à l'innovation 50

5. Origines des innovations 54

6. Echanges entre P.N.E. concernant les innovations 54

Conclusion 58

page

V. Les activités éducatives 59

1. D'ordre socio-culturel et sportif 59

2. D'ordre personnel 59

VI. Satisfaction au travail 62

1. Profession 62

2. Somme de travail 63

3. Conditions de travail 63

Conclusion 66

Conclusion générale 67

Appendice 73

LISTE DES TABLEAUX

Tableau		page
1	Répartition des âges en fonction de la Commission scolaire	6
2	Finalités de l'école	10
3	Finalités de la réforme: Polyvalence, spécialisation et classes mixtes	12
4	Egalité des chances	13
5	Discipline et autorité	17
6	Famille	19
7	Société et changement	20
8	Egalité des sexes (sexisme)	21
9	Ecoles privées	22
10	Style de gestion (autoritaire vs participatif) tel que perçu par l'ensemble des répondants et en fonction de l'école	25
11	Qui détermine le niveau d'excellence dans le travail et des moyens à prendre pour l'atteindre	26
12	Satisfaction envers la gestion de l'école	28

Tableau		page
13	Influence de la direction de l'école et du personnel du siège social sur les sujets académiques	31
14	Support de la direction de l'école (principal) aux P.N.E. dans leur travail	35
15	Attitudes des étudiants envers l'école	38
16	Relations PNE - étudiants	40
17	Relations entre Direction - PNE	43
18	Attitude des PNE face au changement	47
19	Encouragement et appui des administrateurs scolaires concernant le changement	48
20	Evaluation des innovations introduites dans l'école	51
21	Origine des encouragements à l'innovation	53
22	Origine des innovations dans l'école	55
23	Echanges entre PNE sur les idées et méthodes nouvelles .	57
24	Services professionnels répondent aux attentes des étudiants	61
25	Satisfaction au travail: la promotion	62
26	Satisfaction au travail: la somme de travail exigée	64
27	Satisfaction au travail: conditions physiques et matérielles	65

INTRODUCTION

Le présent rapport contient l'ensemble des résultats d'une étude effectuée dans le cadre du projet Opération Humanisation (projet OH) dont les données ont été recueillies auprès des professionnels non-enseignants (P.N.E.) exerçant leur profession dans l'une ou l'autre des neuf écoles secondaires suivantes*: l'Ecole Chanoine-Simard, l'école polyvalente Normandin, l'école Curé-Hébert, l'école Notre-Dame-du-Lac, le Pavillon Camille Lavoie, l'école secondaire Ste-Thérèse d'Arvida, les écoles polyvalentes Jonquière, Kénogami et Arvida. Cette étude avait pour but de connaître les perceptions et les attentes des P.N.E. sur différents aspects de leur vécu professionnel.

Il est important de ne pas confondre perception et réalité telle qu'un observateur objectif pourrait la dégager. Ces données n'ont pas pour autant moins de valeur. Des études sur le développement des organisations démontrent que les données objectives ne sont pas suffisantes lorsque l'on veut apporter des changements de nature à améliorer le fonctionnement d'une organisation. Le plus important souvent et, en même temps, le plus difficile, c'est d'aller au-delà des perceptions pour comprendre comment il se fait que les gens perçoivent les choses ainsi.

---

* Etant donné que le questionnaire qui nous a servi à recueillir les données n'était pas adéquatement adapté à cette catégorie de répondants lors de notre pré-expérimentation à l'école Charles-Gravel, nous n'avons pas inclus dans le présent rapport les résultats de cette école.

Le nombre total de P.N.E. qui ont complété le questionnaire qui leur était adressé est de 36, soit presque la totalité de la population visée (42 répondants possibles). Est considérée comme professionnel non-enseignant dans cette étude, toute personne qui a une formation spécialisée et exerce une fonction professionnelle autre que l'enseignement dans l'un ou l'autre des services suivants: Orientation, psychologie, santé, pastorale et aide sociale.

Etant donné que la presque totalité de la population visée a été atteinte et que les écoles participantes au projet OH nous semblent représentatives de l'ensemble des institutions secondaires publiques de la région du Saguenay-Lac-St-Jean, tant par leur taille que par leur distribution sur le territoire, il semble raisonnable de croire que nos résultats soient relativement généralisables à l'ensemble de la région. Le fait qu'il n'y ait à peu près pas de différence significative entre les perceptions et attentes des répondants regroupés par Commission scolaire sur l'ensemble des variables étudiées sauf quelques rares exceptions que nous présenterons plus loin dans le texte, tend à confirmer ce point de vue.

Précisons que les résultats présentés dans ce rapport sont en grande partie de nature descriptive. En plus des analyses descriptives, nous avons procédé à un certain nombre d'analyses corrélatives. Nous avons vérifié systématiquement, s'il existait une relation ou différence significative entre chacune des dimensions étudiées et les variables suivantes: la taille de l'institution, l'âge, l'expérience et la scolarité des répondants. Pour vérifier ces relations, nous avons,

étant donné le petit nombre de sujets, retenu le test "t" comme procédé statistique. Une relation ou une différence entre deux variables est considérée comme statistiquement significative lorsque le test "t" atteint un seuil de probabilité égal ou inférieur à .05.

Il existe de fait peu de relations significatives entre la taille de l'institution (celles de 500 étudiants et moins et celles de 1,500 et plus), l'âge des répondants (les 34 ans et moins et les 35 ans et plus), l'expérience (les 9 ans et moins et les 10 ans et plus) et la scolarité (ceux qui ont un Baccalauréat ou une licence et ceux qui ont une maîtrise), d'une part, et chacune des autres variables étudiées, d'autre part. Lorsque de telles relations ou différences apparaissent, nous le soulignons dans le texte. Si nous n'en parlons pas, c'est tout simplement qu'il n'en apparaît pas.

Les données descriptives sont habituellement présentées en pourcentages et sont accompagnées du nombre total de répondants par variable ou dimension étudiée. Rappelons que, dans l'ensemble du questionnaire, les répondants avaient à indiquer leur degré de désaccord ou d'accord, d'insatisfaction ou de satisfaction, et ainsi de suite pour chaque énoncé sur une échelle à cinq points: pas du tout, peu, plus ou moins, assez et tout à fait. Afin de mieux faire ressortir les tendances positives ou négatives, nous avons regroupé les taux de réponses à chacune des extrémités de l'échelle comme suit: pas du tout et peu ensemble, assez et tout à fait ensemble. Le point milieu de l'échelle (plus ou moins) demeure tel quel. Pour certains items, une catégorie "Incapables de se prononcer" a été ajoutée à l'échelle en cinq points. Nous

présentons également les résultats de cette catégorie de réponses lorsqu'il y a lieu. Enfin, nous informons le lecteur qu'il y a en appendice du présent rapport une copie du questionnaire ayant servi à la cueillette des données auquel nous avons ajouté certaines données descriptives: fréquences, moyennes et pourcentages. Il peut s'y référer si nécessaire.

Les données présentées et analysées dans le présent rapport ont été regroupées en cinq grandes sections:

I. Les caractéristiques personnelles et professionnelles des répondants.

II. Les finalités et valeurs.

III. Les structures fonctionnelles (gestion et relations interpersonnelles).

IV. L'Orientation face au changement.

V. Les activités éducatives d'ordre socio-culturel, sportif et personnel.

VI. La satisfaction au travail.

Dans la première section, nous décrivons ce que sont les professionnels sur le plan personnel (âge, sexe, statut civil, nombre d'enfants, niveau de scolarité de leurs parents, etc.) et professionnel (formation, années d'expérience, orientation des étudiants auprès desquels ils travaillent).

Dans la deuxième section, nous abordons trois grandes questions: Quelles sont les finalités que l'école doit pourduivre? Les P.N.E. partagent-ils les finalités de la réforme scolaire au Québec des années 60? Dans quelle mesure adhèrent-ils à certaines valeurs comme la discipline, la famille, la société et le changement, etc.?

La troisième section se rapporte aux structures fonctionnelles de l'institution scolaire. Deux grandes dimensions y sont abordées à savoir la gestion et les relations interpersonnelles. La première concerne le style de gestion, les sources d'influence, l'information et le support de la direction au plan du travail. La seconde dimension concerne la qualité des relations interpersonnelles entre les divers groupes d'agents à l'intérieur de l'institution.

Nous abordons, dans la quatrième section, la problématique du changement et de l'innovation dans les écoles secondaires telle que perçue par les P.N.E. D'une façon plus précise, nous nous demandons quelle est l'attitude des P.N.E. face au changement, dans quelle mesure ils se sentent encouragés à renouveler leur pratique et appuyés lorsqu'ils veulent introduire des changements pour améliorer leur pratique professionnelle, et d'où originent les innovations scolaires.

La cinquième traite brièvement de la qualité des activités éducatives, telle que l'animation des activités socio-culturelles et sportives et de la qualité des services professionnels offerts aux étudiants.

Enfin, dans la sixième section, il sera question de la satisfaction au travail des P.N.E. sur le plan de leur profession et sur celui de leur travail.

Nous complètons le présent fascicule par une conclusion générale qui se veut avant tout un résumé des faits saillants dégagés de l'analyse détaillée des données.

I. CARACTERISTIQUES DES REPONDANTS: Qui sont-ils?

A) Variables personnelles

La population rejointe par l'enquête, soit un total de 36 répondants, est composée de 76.5% d'hommes et 23.5% de femmes. L'âge moyen des répondants se situe entre 35 et 39 ans. Il est à noter que 76.5% des répondants ont moins de 40 ans, ce qui donne une moyenne d'âge relativement jeune. L'âge des répondants varie de façon importante en fonction de la Commission scolaire pour laquelle ils travaillent. Les professionnels non-enseignants de la C.S.R. Louis-Hémon sont plus jeunes dans une proportion plus grande que ceux des autres Commissions scolaires: 55.5% ont moins de 30 ans.

TABLEAU 1

Répartition des âges en fonction de la Commission scolaire

Ages	Commissions Scolaires Régionales		
	Lapointe	Lac-St-Jean	Louis-Hémon
Moins de 30 ans	5.6	14.3	55.5
De 30 à 40 ans	77.8	42.9	22.2
40 ans et plus	16.8	42.9	22.2
Nombre de répondants	18	7	9

Les deux tiers des répondants sont mariés, les autres sont célibataires (20%) ou religieux (14.3%).

La grande majorité des répondants sont nés dans la région Saguenay-Lac-St-Jean, soit 77.1% (à noter une proportion encore plus élevée à Louis-Hémon, soit 90%). Ils ont pour un grand nombre, soit 42.4%, un ou deux enfants tandis que 36.4% n'en ont pas et 21.2% en ont trois ou plus.

Le niveau moyen de scolarité des parents se situe, pour les trois quarts, entre la 7e et la 11e année, avec toutefois un peu plus de scolarité chez la mère que chez le père.

61.1% des P.N.E. disent assister régulièrement à la messe le dimanche, alors que les autres disent le faire occasionnellement (22.2%) ou jamais (16.7%).

B) Variables professionnelles

Comme formation professionnelle, 77.1% des répondants disent avoir un diplôme de licence ou de Baccalauréat et 22.9% de maîtrise. Le nombre d'année d'expérience varie de 1 à 30 ans et plus: 8.6% ont 4 ans ou moins, 40% de 4 à 9 ans, 34.2% de 10 à 17 ans et 17.1% ont 17 ans et plus d'expérience.

Les P.N.E. travaillent dans leur école pour la majorité depuis 5 à 9 ans, tandis que 27.8% n'y travaillent que depuis 1 à 5 ans et 19.4% pour la 1ère année. Précisons cependant que ceux de la C. S.R. Louis-Hémon sont particulièrement jeunes et travaillent, par conséquent, dans leur école depuis moins de 5 ans, à 90%.

Les répondants disent rencontrer en majorité les étudiants du secteur général (56.3%). Les autres travaillent auprès des étudiants de tous les secteurs ou du moins de plus d'un secteur d'étude.

Enfin, concernant la taille raisonnable qu'une école devrait avoir, les opinions sont partagées de façon égale (42.9%) entre une école de 500 à 1,000 étudiants et une de 1,000 à 1,500 étudiants. Peu de répondants pensent qu'elle devrait dépasser 1,500 étudiants et plus. Ceux qui oeuvrent dans les grandes écoles (1,500 étudiants et plus) ont tendance à prévilégier des écoles de 1,000 à 1,500 étudiants, alors que ceux qui oeuvrent dans les petites (500 étudiants et moins), des écoles de 500 à 1,000 étudiants.

CONCLUSION

La grande majorité des professionnels non-enseignants interrogés sont des hommes âgés de moins de 40 ans et sont originaires de la région. Ceux de la Régionale Louis-Hémon sont plus jeunes que ceux des autres commissions scolaires.

Sur le plan professionnel, ils ont tous une formation universitaire, soit de niveau baccalauréat, licence ou maîtrise. La majorité d'entre eux oeuvrent au secteur général et ont entre 5 à 9 ans d'expérience.

II. FINALITES ET VALEURS

Cette section regroupe les données concernant trois ordres de questions à savoir les finalités de l'école, les finalités de la réforme scolaire au Québec et un ensemble de valeurs. D'une façon plus précise, nous voulons savoir quelles sont les finalités que les professionnels non-enseignants souhaitent que l'école poursuive, dans quelle mesure ils partagent les finalités de la réforme scolaire mises de l'avant au cours des années 60 et un certain nombre de valeurs comme la discipline, l'autorité, la famille, le changement et la société.

A) Finalités de l'école

Quel type de finalités doit prévilégier l'école? Le tableau 2 nous montre que la grande majorité des répondants pensent que l'école doit être un endroit où l'on apprend à penser par soi-même et à remettre en question les idées reçues de ses parents et de ses professeurs. De plus, elle doit aider à devenir autonome, critique et créateur plutôt que de donner des connaissances et viser le développement de la personnalité plutôt que de donner une spécialisation. On peut donc conclure que les répondants favorisent nettement une école axée sur des finalités développementales plutôt qu'utilitaires. Cette éducation doit se faire cependant en continuité avec celle commencée à la maison, selon près des trois quarts des répondants.

TABLEAU 2

Valeurs: finalités de l'école

No. QUESTIONS (section D)	N	Entièrement ou passablement en désaccord	Plus ou moins d'accord	Passablement ou entièrement d'accord
71. L'école doit être un endroit où l'on apprend à penser par soi-même et à remettre en question les idées reçues de ses parents et professeurs.	31	3.2	19.4	74.2
76. L'école doit aider à devenir autonome, critique et créateur plutôt que de donner des connaissances.	31	3.2	25.8	71.0
77. L'école doit viser le développement de la personnalité plutôt que de donner une spécialisation.	31	3.2	32.3	64.6
72. L'école doit continuer l'éducation commencée à la maison	31	3.2	22.6	74.2

N.B. Lorsque le total ne donne pas 100%, c'est que la différence de pourcentage comprend les personnes qui ne peuvent se prononcer.

B. Finalités de la réforme scolaire

Dans quelle mesure les P.N.E. partagent les grandes finalités de la réforme scolaire au Québec, comme la polyvalence, la spécialisation vs la culture générale, l'égalité des chances, la co-éducation et la formation religieuse. C'est à cette question que nous tentons de répondre dans les pages qui suivent.

En ce qui concerne la polyvalence, près des trois quarts des répondants, soit 74.2%, pensent qu'elle est une bonne chose. Toutefois, 22.6% des professionnels non-enseignants sont plus ou moins d'accord et seulement 3.2% le sont peu ou pas. Ceux qui vivent la polyvalence dans les grands établissements scolaires lui sont plus favorables que les autres (test "t" significatif à .01).

Quant à savoir si la spécialisation détruit la culture générale, le moins que l'on puisse dire, c'est que cette question ne fait pas consensus chez les répondants. En effet, 42% pensent que la spécialisation détruit la culture générale, alors que 38% sont plus ou moins d'accord et 16.2% sont en désaccord. Comment expliquer le fait que la plupart des répondants soient d'accord avec la polyvalence et que plusieurs d'entre eux pensent que la spécialisation (un aspect de la polyvalence) détruise la culture générale? Comment expliquer également qu'il y ait autant d'indécis? Il se peut que ce soit lié à deux facteurs: 1) la difficulté de cerner les concepts (spécialisation et culture générale); 2) la difficulté d'évaluer les effets négatifs de la spécialisation sur la culture générale. Alors, les idées préconçues persistent.

TABLEAU 3

Finalités de la réforme: polyvalence, spécialisation et classes mixtes.

No. QUESTIONS (section D)	N	Désaccord (entièrement et passablement)	Plus ou moins d'accord	Accord (entièrement et passablement)
91. La polyvalence est une bonne chose.	31	3.2	22.6	74.2
94. La spécialisation détruit la culture générale.	31	16.2	38.7	42.0
89. Les classes non-mixtes sont encore préférables aux classes mixtes.	31	90.4	9.7	——
88. Il n'appartient pas au système d'assurer la formation religieuse des élèves.	31	48.4	32.3	16.2

TABLEAU 4

Egalité des chances

No. QUESTIONS (section D)	N	Désaccord (entièrement et passablement)	Plus ou moins d'accord	Accord (entièrement et passablement)
92. L'enseignement conduisant à l'université devrait être disponible à tous ceux qui en ont la capacité.	31	——	3.2	96.8
93. La formation supérieure devrait être réservée à une élite.	31	67.7	16.1	12.9
73. Les études collégiales sont aussi importantes pour les filles que pour les garçons.	31	——	3.2	96.8
74. Les études universitaires sont aussi importantes pour les filles que pour les garçons.	31	——	6.5	93.5

La co-éducation est un fait accepté par tous: aucun dit, en effet, préférer les classes non mixtes (voir tableau 3).

Appartient-il au système d'éducation d'assurer la formation religieuse des élèves (Q. 88)? Un peu moins de 50% répondent par l'affirmative. Les autres sont plus ou moins d'accord (32%) ou en désaccord (16%). Bien que les P.N.E. ne s'opposent pas massivement au rôle de l'école dans la formation religieuse des jeunes, il n'existe pas, par ailleurs, un large consensus sur cette question.

La plupart des professionnels non-enseignants partagent le principe de l'égalité des chances. En effet, 96.8% des répondants sont entièrement ou passablement d'accord que l'enseignement conduisant à l'université (Q. 92) devrait être disponible à tous ceux qui en ont la capacité. De plus, 67.7% des professionnels non-enseignants rejettent l'idée que la formation supérieure devrait être réservée à une élite, alors que 16.1% sont plus ou moins d'accord et que 12.9% sont d'accord avec cette idée. Nous remarquons cependant, à la question 93, que les répondants de 35 ans et plus ont légèrement tendance à mieux accepter l'élitisme (test t significatif à .04) en ce qui concerne les études supérieures que ceux qui sont moins âgés.

Cette égalité des chances doit également exister entre filles et garçons. La grande majorité des répondants, comme nous l'indique le tableau 4, sont d'accord que les études collégiales et universitaires sont aussi importantes pour les filles que pour les garçons.

C) Autres valeurs

Dans quelle mesure les professionnels non-enseignants adhèrent-ils à des valeurs comme la discipline, l'autorité, la famille, la société et le changement?

1. Discipline et autorité

En examinant les résultats du tableau 5, on constate que près des deux tiers des répondants, soit 64.5%, sont d'avis que ceux qui ont une discipline personnelle sont plus heureux que ceux qui n'en ont pas (Q. 82). Par ailleurs, seulement 45% des personnes interrogées pensent que la discipline n'est pas une entrave à l'expression de la personnalité, alors que 20% pensent qu'elle en est une et 35% sont plus ou moins de cet avis (Q. 35). De plus, seulement 25.8% des répondants croient que le plus haut degré d'expression de soi-même et de satisfaction pour les membres d'un groupe peut être atteint par la discipline et le contrôle de soi au sein d'un groupe (Q. 80). Les autres sont soit en désaccord (32.3%) soit indécis plus ou moins d'accord (41.9%). Enfin, précisons que l'âge des répondants et la taille de l'école n'influencent pas leur point de vue sur la discipline.

Comment expliquer ces résultats qui semblent à première vue quelque peu contradictoires? Il semble que, bien que les P.N.E. voient en la discipline personnelle une source de bonheur, un bon nombre d'entre eux craignent qu'elle ait des effets négatifs sur l'expression de la personnalité, et ne pensent pas qu'elle permette d'atteindre le plus haut degré d'expression de soi-même et de satisfaction au sein d'un groupe.

Comment expliquer le grand nombre d'indécis aux questions 80 et 85? Notre explication c'est que d'après les répondants tout dépend de la façon dont la discipline est exercée ou vécue par les personnes concernées. Elle peut, par exemple, dans certains cas, si elle est exercée trop rigidement de la part des parents ou autres intervenants, entraver l'expression de la personnalité. Le fait que la plupart des répondants (83.4%) s'accordent pour dire que l'obéissance aveugle n'est pas une vertu tend à appuyer notre hypothèse.

En résumé, nous pouvons dire que, dans l'ensemble, les professionnels non-enseignants croient que la discipline personnelle est une source importante de bonheur pour les individus, bien qu'elle n'en soit pas la source unique, à condition qu'elle soit pratiquée avec discernement. L'obéissance aveugle n'est pas, par conséquent, considérée comme une vertu.

2. La famille

Une faible majorité de répondants sont attachés à leur famille. En effet, 51.6% croient que, malgré ses joies et ses peines, c'est au foyer que l'on connaît les meilleurs moments, alors que 32.3% sont plus ou moins d'accord et que 12.9% rejettent cet énoncé. Par ailleurs, en ce qui concerne son maintien comme institution sociale, les opinions sont très partagées. Les réponses à la question 84 (tableau 6) nous montrent que seulement 29.1% des répondants considèrent que l'intégrité et le maintien de la famille est le but ultime que tous les hommes doivent vouloir atteindre, alors que 38.7% sont plus ou

TABLEAU 5

Valeurs: Discipline et autorité

No. QUESTIONS (section D)	N	Passablement ou entièrement en désaccord	Plus ou moins d'accord	Assez ou entièrement d'accord
82. En fin de compte, ceux qui ont une discipline personnelle sont les plus heureux.	31	6.4	25.8	64.5*
85. Le plus grand désavantage de la discipline, c'est qu'elle entrave l'expression complète de la personnalité.	31	45.1	35.5	19.4
80. Le plus haut degré d'expression de soi-même et de satisfaction pour les membres d'un groupe peut être atteint par la discipline et le contrôle de soi au sein d'un groupe.	31	32.3	41.9	25.8
86. L'obéissance aveugle n'est pas toujours une vertu.	30	13.3	3.3	83.4

* Pour cette question 3.2% se sont dit incapables de se prononcer.

moins d'accord avec cette affirmation et que 25.9% la rejette passablement ou entièrement. La famille ne semble pas être une valeur des plus importantes pour les répondants.

3. Société et changement

Les professionnels sont,dans l'ensemble, favorables au changement. Comme nous pouvons le constater à la lecture du tableau 7, aucun d'entre eux ne croit que la société est en bonne forme ni que des efforts pour la changer empireraient les choses. Au contraire, 90.4% des répondants sont en désaccord sur cet énoncé et seulement 9.6% sont plus ou moins d'accord. De plus, 64.5% des répondants pensent que le changement en lui-même, est une bonne chose car il n'y a rien de pire que la stagnation. Cependant, près de 30% des répondants sont plus ou moins d'accord avec cet énoncé et 6.4% pensent le contraire. Ce qui semble indiquer une certaine prudence. Les plus jeunes (35 ans et moins) ont tendance à être davantage favorables au changement que ne le sont les plus âgés (test t significatif à .09). Il en est ainsi de ceux qui oeuvrent dans les grandes écoles par rapport à ceux qui oeuvrent dans les petites (test t significatif à .01).

On peut donc conclure que bien que les professionnels non-enseignants soient, dans l'ensemble, principalement chez les plus jeunes et ceux qui oeuvrent dans les grandes écoles, favorables au changement, on décèle tout de même une certaine prudence chez environ 30% des répondants.

TABLEAU 6

La famille

No. QUESTIONS (section D)	N	Désaccord (entièrement et passablement)	Plus ou moins d'accord	Accord (entièrement et passablement)
78. Malgré ses joies et ses peines, c'est au foyer que l'on connaît les meilleurs moments.	31	12.9	32.3	51.6
84. L'intégrité et le maintien de la famille est le but ultime que tous les hommes doivent vouloir atteindre.	31	25.9	38.7	29.1

TABLEAU 7

Société et changement

No. QUESTIONS (section D)	N	Désaccord (entièrement et passablement)	Plus ou moins d'accord	Accord (entièrement et passablement)
79. Comme elle est, la société est en assez bonne forme; des efforts pour la changer empireraient les choses.	31	90.4	9.6	----
81. Le changement en lui-même est une bonne chose car il n'y a rien de pire que la stagnation.	31	6.4	29.0	64.5

4. Egalité des sexes (sexisme)

Dans l'ensemble, une forte majorité des professionnels non-enseignants sont favorables à l'égalité des sexes. En ce qui concerne l'éducation des enfants, en effet, 83.8% des répondants ne croient pas qu'il est normal que ce soit surtout la mère qui s'occupe des enfants (question 75). Il n'y a que 6.5% qui sont plus ou moins d'accord et 9.7% qui sont entièrement d'accord avec cet énoncé. Si nous relions cette question à celles posées à propos de l'égalité des chances à l'éducation supérieure entre filles et garçons, nous remarquons que cette tendance se maintient (voir tableau 4).

TABLEAU 8

Egalité des sexes

No. QUESTION (section D)	N	Désaccord (entièrement et passablement)	Plus ou moins d'accord	Accord (entièrement et tout à fait)
75. Il est normal que ce soit surtout la mère qui s'occupe de l'éducation des enfants.	31	83.8	6.5	9.7

5. L'école privée

Plus de 60% des répondants s'opposent fermement à la disparition des écoles privées, alors que près de 20% sont d'accord pour qu'elles disparaissent. Les autres sont plus ou moins d'accord. Nous remarquons cependant que plus les répondants

sont âgés (35 ans et plus) et plus ils ont d'années d'expérience dans leurs fonctions (10 ans et plus), plus ils sont favorables au maintien des écoles privées (Test t respectivement significatif à .00 et à .01).

TABLEAU 9

Ecoles privées

No. QUESTION (Section D)	N	Désaccord (entièrement et passablement)	Plus ou moins d'accord	Accord (entièrement et passablement)
90. Les écoles privées devraient disparaître entièrement du système d'éducation du Québec.	31	61.3	16.1	19.4

Il en est ainsi de ceux qui oeuvrent dans les petites écoles par rapport à ceux qui oeuvrent dans les grandes (test t significatif à .03).

CONCLUSION

La grande majorité des professionnels non-enseignants favorisent une école axée sur des finalités développementales (autonomie, créativité, personnalité, etc.) plutôt qu'utilitaires (spécialisation et connaissances). L'éducation donnée à l'école doit se faire, cependant, en continuité avec l'éducation donnée à la maison.

La plupart partagent certaines finalités de la réforme scolaire des années 60 comme la polyvalence, la co-éducation et la démocratisation de l'enseignement telle l'égalité des chances pour tous, indépendamment du milieu socio-économique et du sexe, à une formation supérieure. Par ailleurs, ils sont relativement partagés en ce qui concerne le rôle de l'école dans la formation religieuse des jeunes et celui de la spécialisation par rapport à la culture générale. Enfin, la majorité d'entre eux s'opposent à la disparition des écoles privées.

Quant à savoir dans quelle mesure les P.N.E. adhèrent à certaines valeurs comme la discipline, la famille, la société, le changement et le sexisme, les résultats demandent à être nuancés. Dans l'ensemble, les P.N.E. croient que la discipline personnelle peut être, à condition qu'elle soit pratiquée avec discernement, une source importante de bonheur pour les individus bien qu'elle n'en soit pas la source unique. L'obéissance aveugle n'est pas considérée comme une vertu. Le maintien de la famille comme institution sociale n'apparaît pas une valeur des plus importantes pour les répondants. Face au changement, bien qu'ils y soient favorables dans l'ensemble, on décèle une certaine prudence. Enfin, la plupart ne sont pas sexistes.

III. STRUCTURES FONCTIONNELLES

Dans cette partie du rapport, nous analysons les perceptions des P.N.E. sur deux grands aspects du fonctionnement de leur école, à savoir la gestion et les relations interpersonnelles entre les divers groupes d'agents. Nous voulons savoir d'après eux comment les choses se passent et dans quelle mesure ils sont satisfaits de la façon dont les choses se passent.

A. La Gestion

Dans cette section nous abordons les aspects particuliers suivants: 1) le style de gestion pratiqué par la direction des écoles; 2) le niveau de satisfaction des répondants en rapport avec le type de gestion qu'on pratique dans leur école; 3) les principales sources d'influence sur les sujets académiques et para-scolaires; 4) l'information qui est véhiculée; et 5) le support reçu de la direction au plan du travail.

1. Style de gestion

Quel style de gestion pratiquent les directions d'école? D'après les répondants, elles tendraient à favoriser un style de gestion de nature participative par opposition à autoritaire. On constate, en effet, à partir du tableau 10 qu'environ 70% des répondants affirment qu'ils participent aux décisions importantes qui concernent leur travail (Q. 34) et que la planification et l'établissement des priorités se font comme il

TABLEAU 10

Style de gestion (autoritaire vs participatif) tel que perçu par l'ensemble des répondants et en fonction de la taille de l'école.

No. QUESTIONS	N	Pas du tout et peu	Plus ou moins	Assez et beaucoup	Différence selon la taille test t
C 34. Dans quelle mesure participez-vous aux décisions importantes qui concernent votre travail.	34	26.4	2.9	70.5	.08
C 26. Dans quelle mesure votre principal utilise-t-il des réunions de groupes pour résoudre des problèmes scolaires.	30	23.3	26.6	50.0	.03 *
C 27. Dans quelle mesure la direction s'assure-t-elle que la planification et l'établissement des priorités se font comme il se doit.	32	21.8	6.2	71.9	.02 *

* Il s'agit d'une différence significative ($P \leq .05$)

se doit (Q. 27). De plus, selon 50% des répondants, le principal consulte des groupes de personnes pour résoudre des problèmes scolaires (Q. 26). Le style de gestion varie de façon significative selon la taille des écoles comme nous le montre le tableau 10. Il est perçu effectivement comme étant plus participatif dans les petites que dans les grandes.

Par ailleurs, quant à savoir qui détermine le niveau d'excellence à atteindre dans le travail et les moyens à prendre pour le réaliser, les répondants sont en grande majorité (plus de 72%) d'accord que c'est la direction. Les P.N.E. y participeraient donc peu (voir tableau 11). Sur ce plan, la participation des autres groupes (enseignants, P.N.E., etc...) est très limitée.

TABLEAU 11

Qui détermine le niveau d'excellence dans le travail et des moyens à prendre pour l'atteindre.

No. QUESTIONS	N	La direction	les P.N.E.	Les professeurs
C 36. Qui détermine le niveau d'excellence du travail à accomplir dans votre école.	31	80.6	16.1	3.2
C 37. Qui se sent responsable des moyens à prendre pour atteindre le niveau d'excellence désiré pour le travail dans votre école.	29	72.4	24.1	3.4

2. Satisfaction envers la gestion

Dans quelle mesure les professionnels non-enseignants sont satisfaits de la façon dont les administrateurs locaux gèrent leur école? Dans l'ensemble (plus de 70%), ils sont satisfaits des efforts que font les administrateurs pour améliorer la gestion de leur école (Q. 49), et du climat de détente qui existe entre eux et les administrateurs. De plus, ils évaluent comme très satisfaisant, à environ 60%, la considération que leur témoignent les administrateurs scolaires de leur école (Q. 59), l'appui accordé au personnel dans des situations de conflit (Q. 54) et la collaboration apportée aux professeurs pour la mise en place de nouvelles techniques et approches pédagogiques (Q. 52). Enfin, ils sont à 80% satisfaits de la formation qu'ont les administrateurs de leur école pour remplir leurs fonctions (Q. 53). Seulement 8.3% ne partagent pas cet avis.

Par ailleurs, en ce qui concerne le pouvoir que leur donne les mécanismes de participation, les opinions sont partagées. En effet le tiers des répondants, soit 34.4%, ne sont pas satisfaits des mécanismes de participation, 31% le sont plus ou moins et un autre tiers le sont assez ou beaucoup. De plus, le taux de satisfaction n'est pas tellement élevé (48%) concernant l'ouverture d'esprit dont les administrateurs font preuve face aux critiques formulées à leur endroit (Q. 51).

TABLEAU 12

Satisfaction envers la gestion de l'école

No. QUESTIONS (Section D)	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup
Dans quelle mesure êtes-vous satisfaits:				
49. Des efforts faits par vos administrateurs locaux pour améliorer la gestion de votre école.	24	16.6	12.5	70.8
51. De l'ouverture d'esprit dont les administrateurs de l'école font preuve à l'égard des critiques formulées à leur endroit.	27	14.8	37.0	48.1
52. De la collaboration que les administrateurs de l'école apportent aux professeurs pour la mise en place de nouvelles techniques et approches pédagogiques.	22	18.1	27.2	54.5
53. De la formation qu'ont les administrateurs de l'école pour remplir leurs fonctions.	24	8.3	12.5	79.1
54. De l'appui que les administrateurs de l'école accordent au personnel dans des situations de conflit.	25	12.0	24.0	64.0
55. De l'utilisation que font les administrateurs de l'école des suggestions et idées émises par le personnel?	27	22.2	18.5	59.2

TABLEAU 12 (suite)

Satisfaction envers la gestion de l'école

No. QUESTIONS	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup
Dans quelle mesure êtes-vous satisfaits:				
57. Du climat de détente qui existe entre professionnels et administrateurs dans votre école.	30	10.0	13.3	76.7
58. Du pouvoir que donnent aux professionnels les mécanismes de participation existants dans votre école.	29	34.4	31.0	34.4
59. De la considération que vous témoignent les administrateurs de votre école.	30	10.0	26.7	63.3

3. Sources d'influence

Les résultats présentés au tableau 13, tendent à montrer que les principales sources d'influence, à l'intérieur de l'école, proviennent de la direction de l'école et des membres du siège social. Parmi ces sources d'influence, la direction de l'école en exercerait une plus considérable que le siège social.

Comme nous pouvons le constater, 81.8% des professionnels non-enseignants croient que la direction de leur école exerce assez ou beaucoup d'influence sur les sujets académiques tels que le contenu des cours, les matières à étudier, les livres et sur les sujets para-scolaires tels les activités étudiantes, les règles de conduite et la discipline. Il n'y a que 6% des répondants qui croient qu'elle en a peu ou pas du tout et 12.1% qui pensent qu'elle en a plus ou moins. Une même proportion de répondants, soit 82.8%, est d'accord à ce que la direction de leur école exerce une telle influence.

En ce qui concerne le personnel du siège social, un peu plus de la majorité, soit 54.5%, des répondants affirment que les membres du siège social (services régionaux) exercent assez et beaucoup d'influence alors que 12.1% ne le croient pas et que 27.2% pensent qu'ils exercent plus ou moins d'influence. Cependant à peine 50% des répondants sont d'accord à ce que les membres du siège exercent une telle influence.

TABLEAU 13

Influence de la direction de l'école et du personnel du siège social sur les sujets académiques.

No. QUESTIONS (Section C)	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup
21. D'après vous, quelle influence la direction de votre école exerce-t-elle sur les sujets académiques tels que le contenu des cours, les matières à étudier, les livres et sur les sujets para-scolaires tels que les activités étudiantes, les règles de conduite et la discipline.	33	6.0	12.1	81.8
22. D'après vous, quelle influence la direction de votre école devrait-elle exercer sur les sujets académiques tels que le contenu des cours, les matières éa étudier, les livres et sur les sujets para-scolaires, tels que les activités étudiantes, les règles de conduite et la discipline.	36	2.8	14.2	82.8
20. Arrive-t-il au principal de votre école de rechercher et d'utiliser vos idées sur des sujets académiques tels que le contenu des cours, les matières, les livres et sur des sujets para-scolaires tels que les activités étudiantes, les règles de conduite et la discipline?	33	30.3	33.3	36.3

TABLEAU 13 (suite)

No. QUESTIONS	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup
23. D'après vous, quelle influence exerce le personnel du siège social (services régionaux) sur les sujets académiques tels que le contenu des cours, les matières à étudier, les livres et sur les sujets para-scolaires tels que les activités étudiantes, les règles de conduite et la discipline?	33	12.1	27.2	54.5
24. D'après vous, quelle influence le personnel du siège social devrait-il exercer sur les sujets académiques tels que le contenu des cours, les matières à étudier, les livres et sur les sujets para-scolaires tels que les activités étudiantes, les règles de conduite et la discipline.	30	13.3	36.6	50.0

Enfin, il ne semble pas que les professionnels non-enseignants aient beaucoup d'influence sur les sujets académiques et parascolaires. Comme nous le montre le tableau 13, seulement 36.3% des répondants affirment qu'ils exercent une influence sur ces sujets, 33.3% plus ou moins, alors que 30.3% pensent le contraire.

4. Information

Les P.N.E. se sentent-ils bien informés sur ce qui se passe dans leur école? Près de 57% répondent par l'affirmative. Plus du quart des répondants se disent plus ou moins bien informés. Les autres, soit 12%, se disent peu ou pas informés (Q. 60).

5. Support de la direction au plan du travail

Dans quelle mesure les professionnels non-enseignants se sentent supportés dans leur travail par la direction de leur école tant sur le plan matériel que professionnel? En ce qui concerne le matériel et l'espace dont ils ont besoin pour faire leur travail, les P.N.E. disent pour la plupart (plus de 77%) qu'ils sont assez ou beaucoup satisfaits de l'effort que fait leur principal pour le leur fournir. Il ne semble pas qu'il y ait des problèmes majeurs sur ce plan pour l'ensemble des répondants. Par ailleurs, sur le plan professionnel, le niveau de satisfaction est beaucoup plus faible: il varie de 43 à 50% pour les trois items qui s'y rapportent (voir tableau 14). D'après la majorité des répondants, la direction des écoles (principaux) ne connaîtrait et ne comprendrait peu ou

plus ou moins bien les problèmes auxquels ils ont à faire face. (Q. 31 et 50). De plus, elle ne leur donnerait pas tellement d'informations et idées utiles (Q. 29). Ce ne serait pas dû, cependant, à un manque de bonne volonté de leur part. On constate, en effet, que 60% des répondants disent que le principal essaie de les aider dans les problèmes auxquels ils ont à faire face (Q. 35).

En résumé, la direction supporterait relativement bien les P.N.E. sur le plan des conditions matérielles de travail, mais beaucoup moins sur le plan professionnel. Ce ne serait cependant pas dû à un manque de bonne volonté, mais plutôt à une méconnaissance des problèmes que rencontrent les P.N.E.

TABLEAU 14

Support de la direction de l'école (principal) aux P.N.E. dans leur travail.

No. QUESTIONS (Section C)	N	Pas du tout et peu	Plus ou moins	Assez et beaucoup
Dans quelle mesure votre principal:				
28. essaie de vous fournir le matériel et l'espace dont vous avez besoin pour faire votre travail.	35	11.4	11.4	77.2
29. vous donne des informations et des idées utiles.	36	27.7	27.8	44.8
31. connaît les problèmes auxquels vous avez à faire face.	34	35.2	14.7	50.1
35. essaie de vous aider dans les problèmes auxquels vous avez à faire face.	35	17.1	22.8	60.0
Dans quelle mesure êtes-vous satisfait: (D)				
50. de la compréhension dont les administrateurs de l'école font preuve à l'égard des problèmes que vous rencontrez.	30	23.6	33.3	43.3

CONCLUSION

Bien que les professionnels non-enseignants soient en grande majorité d'avis que les administrateurs de leur école tendent à pratiquer un style de gestion plutôt participatif et apprécient dans l'ensemble la façon dont ils gèrent leur école, ils sont peu satisfaits du pouvoir que leur donne les mécanismes de participation existants. Il semble donc que les P.N.E. ne veulent pas seulement être consultés, mais veulent prendre part véritablement aux décisions.

Les principales sources d'influence à l'intérieur de l'école proviendraient, selon les P.N.E., de la direction de l'école et du siège social. Bien qu'ils acceptent que la direction de l'école ait beaucoup d'influence sur les sujets académiques tels le contenu des cours, les matières à enseigner, les livres et les activités étudiantes, ils l'acceptent beaucoup moins en ce qui concerne le siège social.

Dans l'ensemble les P.N.E. se considèrent passablement bien informés de ce qui se passe à l'intérieur de leur école.

Dans quelle mesure se sentent-ils appuyés dans leur travail par la direction de leur école? Sur le plan des conditions matérielles de travail (espace et matériel), ils se sentent très bien appuyés par leur principal. Par ailleurs, sur le plan professionnel, ils se sentent beaucoup moins bien appuyés. Ce ne serait, cependant, pas dû à un manque de bonne volonté de sa part, mais plutôt à une méconnaissance des problèmes qu'ils rencontrent.

B. Relations interpersonnelles

Les P.N.E. perçoivent-ils les relations interpersonnelles entre les différents groupes d'agents comme satisfaisantes ou positives? C'est la question à laquelle nous allons tenter de répondre maintenant.

1. Entraide entre étudiants et Attitude des étudiants envers l'école

Existent-ils des relations d'entraide entre les étudiants? Bien qu'il n'y ait pas de tendance majoritairement positive, on constate tout de même que 46.6% des P.N.E. pensent que les étudiants s'entraident assez ou beaucoup alors que 40% pensent qu'ils le font plus ou moins. Les autres (13.3%) pensent qu'ils ne s'entraident peu ou pas (Q. 12).

Quelle est l'attitude générale des étudiants envers leur école? Les trois quarts des répondants pensent qu'elle est assez ou très bonne. Aucun ne pense le contraire. Les autres disent qu'elle est plus ou moins bonne. Leur opinion est plus mitigée lorsqu'ils ont à dire si les étudiants sont heureux à l'école et enthousiastes d'apprendre. Le tableau 15 montre, en effet, que seulement 11% des répondants pensent qu'ils ne sont pas ou peu heureux et 8.3% enthousiastes face à l'apprentissage. Les autres répondants se partagent entre plus ou moins et assez ou beaucoup.

En résumé, bien que l'attitude générale des étudiants envers l'école soit assez bonne, leur enthousiasme à apprendre et leur degré de bonheur sans être négatifs seraient plus ou moins bons.

TABLEAU 15

Attitudes des étudiants envers l'école

No. QUESTIONS (Section C)	N	Peu ou pas du tout	Plus ou moins	Assez ou beaucoup	Incapables de se prononcer
11. Attitude générale des étudiants.	35	0% (0)	25.7% (9)	74.3% (26)	0% (0)
13. Etudiants sont heureux à l'école.	36	11.1% (4)	41.7% (15)	44.4% (16)	2.8% (1)
14. Enthousiasme à apprendre	36	8.3% (3)	52.8% (19)	33.4% (12)	5.6% (2)

2. Relations P.N.E. - étudiants

Quel type de relations existe-t-il entre étudiants et P.N.E.? La plupart des professionnels non-enseignants, soit 93.5%, pensent être perçus, par les étudiants, comme faisant preuve d'un comportement assez ou tout à fait cordial et solidaire, alors qu'effectivement ceux-ci cherchent à l'être. Ils disent à plus de 90% faire confiance aux étudiants.

Cette confiance, selon les répondants, serait réciproque de la part des étudiants. D'une part, ces derniers se sentent libres de parler avec eux tant sur des sujets académiques que para-scolaires Q. 6 et 7). D'autre part, les P.N.E. croient que les étudiants sentent qu'ils essaient de les aider à résoudre leurs problèmes (Q. 10) et qu'ils s'intéressent à eux en tant que personne (Q. 5).

Enfin, les répondants disent qu'ils cherchent à utiliser les idées des étudiants tant sur des sujets pertinents à leur orientation et à leurs problèmes quotidiens (Q. 8) que sur des sujets para-scolaires (Q. 9). Pour les résultats détaillés, on peut se référer au tableau 16.

3. Relations P.N.E. - P.N.E.

Dans quelle mesure existe-t-il une interaction entre les professionnels non-enseignants d'une même école? Seulement 41% des répondants disent qu'il en existe une bonne, 33.3% une plus ou moins bonne et 25% peu ou pas du tout (Q. 33). On peut supposer que les différents groupes de professionnels non-enseignants n'ont pas tellement tendance à se concerter et à entreprendre des actions communes. A quoi attribuer cet état de fait? Ce sont les intéressés eux-mêmes qui sont les mieux en mesure de répondre à cette question.

4. Relations Direction - P.N.E.

Comme nous pouvons le constater à la lecture du tableau 17, les relations entre la direction et les professionnels non-enseignants sont perçus comme très bonnes. En effet, plus des trois quarts des répondants, soit 77.8%, perçoivent le comportement de la direction comme assez ou très cordial et solidaire. De plus, 85.7% d'entre eux affirment essayer d'être cordial et solidaire avec la direction. Il faut noter ici que les P.N.E. ayant 35 ans et plus ont tendance à être plus positif sur cette question que ceux qui ont moins de 35 ans.

TABLEAU 16

Relations P.N.E. - étudiants

No. QUESTIONS (Section C)	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup
1. Votre comportement est-il considéré cordial et solidaire par les étudiants?	31	---	5.7	93.5
2. Cherchez-vous à être cordial et solidaire avec les étudiants?	36	2.8	2.8	94.4
3. Dans quelle mesure faites-vous confiance aux étudiants?	36	---	8.3	91.7
4. Dans quelle mesure les étudiants ont-ils confiance en vous?	26	---	---	100.0
5. Les étudiants ont-ils l'impression que vous vous intéressez à eux en tant que personne?	32	---	6.2	93.8
6. Dans quelle mesure les étudiants se sentent-ils libres de vous parler de sujets tels que le contenu des cours, les matières à étudier, les livres?	30	3.3	20.0	76.7
7. Dans quelle mesure les étudiants se sentent-ils libres de vous parler de sujets para-scolaires tels que les activités étudiantes, les règles de conduite et la discipline, leurs problèmes personnels?	34	5.8	11.7	82.5

TABLEAU 16 (suite)

Relations P.N.E. - étudiants

No. QUESTIONS	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup
8. Vous arrive-t-il de chercher et d'utiliser les idées des étudiants sur des sujets d'information pertinents à leur orientation et leurs problèmes quotidiens?	35	2.8	8.5	89.3
9. Vous arrive-t-il de chercher et d'utiliser les idées des étudiants sur des sujets tels que les activités étudiantes, les règles de conduite et la discipline, leurs activités de groupe?	34	11.7	20.5	67.8
10. Dans quelle mesure vos étudiants sentent-ils que vous essayez de les aider à régler leurs problèmes?	30	3.3	6.6	90.1

Il semble régner un climat de confiance réciproque entre la direction et les professionnels. Comme nous pouvons le remarquer, 38.5% des répondants pensent que la direction leur fait assez ou beaucoup confiance, alors qu'eux-mêmes prétendent faire confiance à la direction à 82.8%. Cette confiance se manifeste par le fait que 77.1% des P.N.E. affirment qu'ils se sentent libres de parler à leur principal de sujets académiques et para-scolaires (activités étudiantes, discipline, etc.). Par ailleurs, le principal ne rechercherait et n'utiliserait pas tellement leurs idées sur chacun de ces sujets: 36.4% seulement disent qu'il les utilise assez ou beaucoup, 33.3% plus ou moins et 30.3% peu ou pas du tout.

A la question dans quelle mesure votre principal s'intéresse-t-il à votre succès, 41.6% des répondants croient qu'il s'y intéresse assez ou beaucoup, alors que 33.3% disent qu'il le fait plus ou moins et 5.6% ne le croient pas.

Concernant la qualité de la communication pouvant exister entre le principal et les professionnels non-enseignants, 63.9% de ces derniers disent qu'elle est assez ou très bonne, 22.2% plus ou moins et 13.9% pas tellement bonne. Dans quelle mesure cette interaction existe-t-elle? Près de 40% disent qu'elle est assez ou très fréquente et 28.5% qu'elle est peu ou pas du tout fréquente. Les autres, soit 31.4%, disent qu'elle l'est plus ou moins. En résumé la communication entre principal et P.N.E. serait relativement bonne, mais pas tellement fréquente.

TABLEAU 17

Relations entre Direction - P.N.E.

No. QUESTIONS (Section C)	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup
15. Le comportement de la direction vous semble-t-il cordial et solidaire?	36	2.8	19.4	77.8
16. Dans quelle mesure la direction vous fait-elle confiance?	35	2.9	8.6	88.5
17. Dans quelle mesure faites-vous confiance à la direction?	35	5.8	11.4	82.8
18. Dans quelle mesure vous sentez-vous libres de parler à votre principal de sujets académiques?	35	11.4	11.4	77.1
19. Vous arrive-t-il d'essayer d'être cordial et solidaire avec votre principal?	35	2.9	11.4	85.7
20. Arrive-t-il que votre principal cherche et utilise vos idées sur des sujets académiques et para-scolaires?	33	30.3	33.3	36.4
25. Dans quelle mesure votre principal s'intéresse-t-il à votre succès?	29	6.8	41.3	51.9
30. Y a-t-il une bonne communication qui vient de votre principal?	36	13.9	22.2	63.9
32. Dans votre école, dans quelle mesure y a-t-il de l'interaction entre le principal et les professionnels non-enseignants?	35	28.5	31.4	40.0

CONCLUSION

Les relations interpersonnelles entre P.N.E., d'une part, et les étudiants et le principal, d'autre part, sont considérées par l'ensemble des répondants comme relativement bonnes. Il existerait un climat de confiance réciproque entre ces groupes.

Le degré de communication entre principal et P.N.E. est considéré comme plutôt satisfaisant bien que la fréquence de la communication ne soit pas tellement élevée.

Par ailleurs, le degré d'entraide entre les étudiants est perçu comme plutôt mitigé. Il existerait également une faible interaction entre les divers groupes de professionnels non-enseignants dans une même école.

IV. ORIENTATION FACE AU CHANGEMENT

Dans cette partie nous abordons la problématique du changement dans les écoles secondaires et par extension celle de l'innovation. D'une façon plus précise, nous nous demandons quelle est l'attitude des P.N.E. face au changement? Dans quelle mesure se sentent-ils encouragés à renouveler leur pratique et appuyés par les administrateurs de leur école lorsqu'ils veulent introduire des changements? Que pensent-ils des innovations introduites dans leur école au cours des dernières années? La qualité de l'éducation en a-t-elle été améliorée? De quel(s) groupe(s) origine(nt) les encouragements à l'innovation et les innovations elles-mêmes? Les professionnels non-enseignants échangent-ils entre eux sur les idées et méthodes nouvelles qu'ils veulent mettre en application?

1. Attitude des P.N.E. face au changement

Les professionnels non-enseignants sont dans l'ensemble favorables au changement. En effet, seulement 9.4% trouvent que les changements sont trop rapides dans les écoles alors que plus de la majorité (56.3%) ne le pensent pas (Q. 31). Les autres (31.3%) disent qu'ils se produisent plus ou moins vite. Bien qu'ils soient dans l'ensemble favorables au changement, on dénote une certaine prudence, si on se fie aux réponses de la question 32. Ce qui confirmerait ce que nous avons dit auparavant, à savoir que les P.N.E. ne souhaitent pas changer pour changer.

Est-ce qu'ils font des efforts pour apporter des changements dans leur travail? La plupart (91.4%) disent être à la recherche d'idées nouvelles et pensent (63.9%) que leurs collègues font de même. Seulement 45% affirment qu'effectivement, au cours des douze derniers mois, ils ont proposé et mis à l'essai une bonne quantité d'idées et méthodes nouvelles en vue d'améliorer le fonctionnement de leur école (Q. 26 et 27). Ce pourcentage est significativement (test t significatif à .01) moins élevé dans les grandes écoles que dans les petites.

2. Encouragement et appui des administrateurs scolaires

Dans quelle mesure les administrateurs scolaires encouragent le personnel à s'initier aux techniques nouvelles, favorisent la mise à l'essai d'idées nouvelles et appuient les changements importants souhaités par les professionnels non-enseignants?

Comme nous pouvons le constater à la lecture du tableau 19, le principal est perçu comme ayant moyennement tendance à encourager le personnel à s'initier aux techniques nouvelles (50% assez et beaucoup, 22% plus ou moins), à favoriser la mise à l'essai d'idées nouvelles (54% partagent ce point de vue) et comme ayant le souci d'aller chercher à l'extérieur de l'école les informations et la documentation susceptibles de favoriser l'implantation d'innovations (54.6%). Sur ce dernier point, les résultats varient de façon importante selon les Commissions scolaires. En effet, à la C.S.R. Louis-Hémon, 70% des répondants sont entièrement d'accord avec cet énoncé, à la C.S.R. Lapointe ils sont 57.5% et à la C.S.R. Lac-Saint-Jean ils sont 37.5%.

TABLEAU 18

Attitude des P.N.E. face au changement

No. QUESTIONS (section D)	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup
31. Croyez-vous que le changement se produit trop rapidement dans les écoles actuellement?	32	56.3	31.3	9.4
32. Croyez-vous qu'il vaille mieux continuer d'employer des méthodes pédagogiques éprouvées que d'essayer des nouveautés?	32	18.1	40.6	25.1
26. Au cours des douze derniers mois, à peu près combien d'idées et de méthodes nouvelles avez-vous mises à l'essai dans votre école?	34	32.3	17.6	44.0
27. Au cours des douze derniers mois, quelle quantité d'idées avez-vous proposé en vue d'améliorer le fonctionnement de votre école?	34	26.4	29.4	44.1
28. Etes-vous à la recherche d'idées nouvelles pour votre travail?	35	2.9	5.7	91.4
5. Les P.N.E. sont-ils à la recherche d'idées nouvelles pour leur travail?	36	5.6	27.8	63.9

TABLEAU 19

Encouragement et appui des administrateurs scolaires concernant le changement

No. QUESTIONS (Section D)	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup	Incapable de se prononcer
1. Votre principal encourage-t-il le personnel à s'initier aux techniques nouvelles?	36	13.9	22.2	50.0	13.9
2. Croyez-vous que le principal et ses adjoints ont le souci d'aller chercher à l'extérieur de l'école les informations et la documentation susceptibles de favoriser l'implantation d'une innovation?	36	16.7	16.7	54.6	12.0
3. Les personnes dont vous dépendez le plus étroitement dans votre école sont-elles favorables à la mise à l'essai d'idées nouvelles en matière de pédagogie et de démarches innovatrices?	36	13.9	27.8	56.6	1.7
4. Croyez-vous que votre principal n'appuie seulement que les changements qui s'appliquent à l'ensemble de la commission scolaire?	35	31.4	17.1	28.6	21.9
11. Votre principal appuie-t-il les changements importants souhaités seulement par la majorité des professionnels?	34	23.6	8.8	29.4	38.2

Par ailleurs, le principal, selon les répondants, n'appuierait peu les changements importants souhaités uniquement par les professionnels non-enseignants. Seulement 29% pensent qu'il les appuie. Il est à noter, cependant, que près de 40% des répondants se disent incapables de se prononcer (Q. 11). Il semble donc que la grande majorité des professionnels non-enseignants ne soient pas certains d'avoir l'appui de leurs dirigeants lorsqu'ils désirent apporter des changements importants.

3. Evaluation des innovations introduites dans leur école

Que pensent les P.N.E. des innovations introduites dans leur école au cours des dernières années? Conviennent-elles au caractère de leur école? La qualité de l'éducation en a-t-elle été améliorée? Quelle a été l'attitude des personnes concernées? Ont-elles été suscitées par des besoins particuliers? Afin de faciliter l'évaluation de ces innovations il leur a été demandé de répondre en fonction d'une innovation en particulier.

En examinant le tableau 20, on se rend compte qu'à peine 36% des répondants se sont prononcés sur les items se rapportant à l'évaluation des innovations introduites dans leur école. Parmi ceux qui se sont prononcés, de 15 à 23% se disent incapables de se prononcer. Ce qui veut dire qu'en tout seulement le tiers des répondants ont donné leur point de vue. Il est évident qu'on ne peut dégager de conclusions sûres à partir d'un si petit nombre de répondants. On peut se demander tout de même à quoi cela est dû. Deux hypothèses nous viennent à l'esprit, soit que les P.N.E.

sont peu informés des innovations mises en place dans leur école, soit qu'il se fasse effectivement peu d'innovations dans les écoles secondaires.

4. Origine des encouragements à l'innovation

Les encouragements à l'implantation d'innovations viendraient selon les P.N.E. surtout d'eux et des directeurs adjoints. Le tableau 21 montre que 58.3% des répondants disent et encouragent leurs collègues à mettre en pratique des idées et des méthodes nouvelles. Il en serait ainsi de la part des directeurs adjoints selon 54.3% des répondants.

Par ailleurs, les parents et les commissions scolaires seraient peu enclins à encourager l'innovation scolaire. Seulement 19.5% croient que les parents le font et 28.6% pensent ainsi en ce qui concerne les Commissions scolaires. En ce qui concerne la direction pédagogique et le principal, selon les P.N.E., leur encouragement serait plutôt mitigé: environ 40% d'entre eux pensent qu'ils les encouragent assez ou beaucoup.

En résumé, les encouragements à l'innovation viendraient principalement des P.N.E. eux-mêmes et des directeurs adjoints, plus ou moins du principal et de la direction pédagogique et pratiquement pas des parents et des commissions scolaires. Il faut noter cependant qu'un taux relativement élevé de répondants (de 11 à 25% selon les questions) se disent incapables de se prononcer.

TABLEAU 20

Evaluation des innovations introduites dans l'école

No. QUESTIONS (Section D)	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup	Incapable de se prononcer
35. Croyez-vous que les traits caractéristiques de cette pratique conviennent au caractère de votre école?	13	15.5	46.3	38.5	----
36. Trouvez-vous que la qualité de l'éducation y ait assez gagné pour justifier le dérangement occasionné par ce changement?	13	7.7	15.4	61.6	15.3
37. Trouvez-vous que cette innovation représente une amélioration de la vie de votre école?	13	7.7	15.4	61.6	15.3
38. Les personnes touchées par cette innovation ont-ils une attitude favorable à son endroit?	13	----	23.1	61.6	15.3
39. Les élèves touchés par cette nouvelle pratique l'acceptent-ils volontiers?	13	----	7.7	69.3	23.0
40. Etes-vous vraiment satisfait de l'implantation de cette innovation dans votre école?	12	8.3	33.3	58.4	----
41. Croyez-vous qu'il y ait, dans votre école, un besoin ou un problème bien défini que cette nouvelle pratique est en mesure de satisfaire ou de résoudre?	12	8.3	16.7	58.3	16.7

TABLEAU 20 (suite)

Evaluation des innovations introduites dans l'école

No. QUESTIONS	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup	Incapable de se prononcer
42. Trouvez-vous que les professionnels ont été préoccupés par ce besoin ou problème?	12	8.3	25.0	66.7	----
43. Les professionnels avaient-ils cherché d'autres solutions avant de recourir à cette nouvelle mesure?	12	8.3	16.7	66.6	8.4
44. Les objectifs visés par cette innovation ont-ils été clairement compris par personnes impliquées?	12	----	25.0	66.6	8.4
46. Trouvez-vous que vos capacités et votre expérience ont été utilisées efficacement en vue de résoudre le problème en question?	12	33.4	16.7	41.7	8.2

TABLEAU 21

Origine des encouragements à l'innovation

No. QUESTIONS (Section D)	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup	Incapable de se prononcer
12. Dans quelle mesure la commission scolaire encourage-t-elle les innovations dans votre école?	35	25.7	31.4	28.6	14.3
13. Dans quelle mesure la direction pédagogique encourage-t-elle les innovations dans votre école?	35	17.1	20.0	42.8	20.1
14. Dans quelle mesure votre principal encourage-t-il les innovations dans votre école?	35	20.0	28.6	40.0	11.4
15. Dans quelle mesure les directeurs adjoints encouragent-ils les innovations dans votre école?	35	11.5	22.9	54.3	11.3
16. Dans quelle mesure les parents encouragent-ils les innovations dans votre école?	36	33.4	22.2	19.5	24.9
8. Est-ce que les professionnels appuient et encouragent les collègues qui désirent mettre en pratique des idées et des méthodes nouvelles?	36	11.1	19.4	58.3	11.2

5. Origine des innovations

D'où originent les innovations introduites dans les écoles secondaires? Parmi les groupes mentionnées à savoir, les autorités de l'école (principal et adjoints), la commission scolaire, les responsables des services aux étudiants, les autorités religieuses et syndicales, les parents et les autres professionnels, aucun n'a été identifié comme étant nettement à l'origine des innovations à l'intérieur de leur école, comme nous le montre le tableau 22.

Comment expliquer cela? Trois hypothèses nous apparaissent plausibles: 1) soit que les innovations originent de pressions venant de groupes non-mentionnés, comme les P.N.E., 2) soit, comme nous l'avons déjà proposé, qu'il y ait tellement peu d'innovations dans leur école qu'il devient impossible d'en déterminer le(s) groupe(s) d'origine, 3) soit que les P.N.E. sont mal informés de ce qui se fait dans leur école.

6. Echanges entre P.N.E. concernant les innovations

Les échanges entre collègues porteraient principalement sur les idées nouvelles dont ils ont pris connaissance dans les livres ou lors de congrès, sessions de perfectionnement ou cours universitaires (Q. 29 et 30) et peu sur les idées et méthodes nouvelles qu'ils connaissent et utilisent (Q. 6 et 7). Les résultats détaillés sont présentés au tableau 23.

TABLEAU 22

Origine des innovations dans l'école

No. QUESTIONS	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup	Incapable de se prononcer
17. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant de la commission scolaire?	36	63.9	19.4	11.1	5.6
18. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant de la direction?	34	52.9	38.2	5.9	3.0
19. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant du responsable des services aux étudiants?	34	67.6	17.6	5.9	8.9
20. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant des autorités religieuses?	34	91.2	8.8	—	—
21. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant des autorités syndicales?	34	88.2	2.9	—	8.9

TABLEAU 22 (suite)

Origine des innovations dans l'école

No. QUESTIONS (Section D)	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup	Incapable de se prononcer
22. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant de votre principal?	34	47.0	44.1	2.9	6.0
23. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant de vos directeurs adjoints?	34	50.0	35.3	5.9	8.8
24. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant des autres professionnels?	34	64.7	17.6	8.8	8.9
25. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant des parents?	34	88.3	5.9	——	5.8

TABLEAU 23

Echanges entre P.N.E. sur les idées et méthodes nouvelles

No. QUESTIONS (Section D)	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup
29. Vous entretenez-vous avec d'autres personnes des idées nouvelles dont vous avez pris connaissance en lisant des ouvrages et des périodiques?	35	8.6	8.6	82.9
30. Présentez-vous à vos collègues les idées nouvelles dont vous prenez connaissance dans les congrès, les sessions de perfectionnement et les cours universitaires?	34	17.6	17.6	64.7
6. Les autres P.N.E. vous font-ils part des idées et des méthodes nouvelles qu'ils connaissent?	36	44.5	22.2	33.4
7. Les autres P.N.E. vous font-ils part des idées et des méthodes nouvelles qu'ils utilisent?	36	47.2	25.0	27.8

CONCLUSION

Bien que la plupart des professionnels non-enseignants apparaissent dans l'ensemble favorables au changement et disent être à la recherche d'idées nouvelles, une minorité seulement affirment avoir proposé et mis à l'essai au cours des douze derniers mois une bonne quantité de ces idées et méthodes nouvelles en vue d'améliorer leur travail.

Les administrateurs scolaires (principal et adjoints) sont perçus comme encourageant moyennement le personnel à s'initier aux techniques nouvelles. Par ailleurs, les P.N.E. ne semblent pas certains de compter sur leur appui lorsqu'ils désirent apporter des changements importants.

Lorsqu'on demande aux P.N.E. d'évaluer la qualité des innovations introduites dans leur école, peu de répondants tentent de porter un jugement. A quoi cela est-il dû? Deux hypothèses sont avancées: 1) soit qu'ils connaissent peu les innovations qui se font dans leur école, 2) soit qu'ils ne s'en fassent tout simplement pas ou très peu.

Les encouragements à l'implantation d'innovations dans leur école viendraient surtout d'eux et des directeurs adjoints. Les parents et les Commissions scolaires seraient, selon les répondants, les moins enclins à encourager les innovations. De quel(s) groupe(s) originent-elles les innovations introduites dans leur école? Parmi les groupes mentionnés, aucun n'a été identifié nettement comme étant à la source des innovations dans l'école.

V. LES ACTIVITES EDUCATIVES

1. D'ordre socio-culturel et sportif

Le Ministère de l'éducation a encouragé et favorisé, au cours de la dernière décennie, l'intégration des activités socio-culturelles et sportives à l'horaire régulier des étudiants comme moyen de formation. L'animation de ces activités est-elle adéquate? A peine le tiers des répondants croient qu'elle l'est, le quart qu'elle l'est plus ou moins et 20% qu'elle ne l'est pas du tout (Q. B 4). Il faut noter cependant que 20% se disent incapables de se prononcer sur cet item. Enfin, l'animation de ces activités est perçue comme plus adéquate dans les petites écoles que dans les grandes (test t significatif à .03).

Est-ce qu'ils participent comme animateur à l'une des activités socio-culturelles de leur école? Près de 45% répondent par l'affirmative. Le taux de participation des P.N.E. comme animateur de l'une de ces activités varie beaucoup d'une Commission scolaire à l'autre: il est de 33% à C.S.R. Lapointe, 40% à celle de Louis-Hémon et 75% à celle du Lac-St-Jean.

2. D'ordre personnel

De quelle façon est perçue par les dispensateurs eux-mêmes la qualité des services professionnels offerts aux étudiants? Répondent-ils aux attentes des étudiants? Plus de la majorité (environ 60%) croient que les services d'orientation, de pastorale et de santé répondent assez et très bien aux attentes des

étudiants comme on peut le constater à partir du tableau 24. Environ 25% pensent que ceux-ci y répondent plus ou moins bien, alors que très peu (de 0 à 9% selon les services) disent qu'ils y répondent peu ou pas du tout. Les répondants plus âgés (35 ans et plus) et ceux qui ont 10 ans et plus d'expérience ont tendance à être plus positifs (test t significatif à .05) que les plus jeunes (34 ans et moins) et les moins expérimentés (9 ans et moins).

Par ailleurs, les services d'aide sociale et de psychologie répondraient peu aux attentes des étudiants selon les répondants. En effet, 9.1% seulement d'entre eux croient que le service de psychologie est adéquat contre 27.3% qui le croient plus ou moins et 48.5% qui pensent le contraire. De même, 25.8% des professionnels interrogés croient que le service d'aide sociale répond aux attentes des élèves, alors que 6.5% plus ou moins et 48.4% peu ou pas du tout. Il faut noter cependant que, respectivement, 15 et 19% des répondants disent être incapables de se prononcer sur l'une et l'autre de ces questions.

Enfin, précisons que si l'on veut avoir une image plus complète des données présentées ici, on doit se référer à ce qu'en pensent les autres catégories de répondants et en particulier les utilisateurs de ces services, les étudiants.

TABLEAU 24

Q. 7 Services professionnels répondent aux attentes des étudiants

No. QUESTIONS (Section B)	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup	Incapables de se prononcer
a) conseiller en orientation	33	——	21.2	60.7	18.1
b) psychologue	33	48.5	27.3	9.1	15.2
c) animateur de pastorale	33	3.0	24.2	66.7	6.1
d) infirmière	32	9.4	21.9	56.3	12.5
e) travailleur(se) social(e)	31	48.4	6.5	25.8	19.4

VI. SATISFACTION AU TRAVAIL

Quel est le degré de satisfaction au travail des professionnels non-enseignants? Pour le savoir, nous avons recueilli leur opinion sur certains aspects de leur profession et de leur travail. Ce sont ces données que nous présentons dans les pages qui suivent.

1. Profession

Seulement 21.4% des répondants se disent assez ou beaucoup satisfaits des possibilités d'obtenir une promotion, alors que près de 50% ne le sont peu ou pas du tout. Il semble que ce soit dû au fait qu'il y ait peu de possibilités de promotion dans l'enseignement: 53% pensent qu'il y en a peu ou pas du tout et 10.7% pensent le contraire. Les autres ne peuvent se prononcer ou pensent qu'il y a plus ou moins de possibilités (17.9% chacun).

TABLEAU 25

Satisfaction au travail: la promotion

No. QUESTIONS (Section D)	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup	Incapables de se prononcer
Dans quelle mesure êtes-vous satisfait:					
61. Des possibilités que vous avez personnellement d'obtenir une promotion?	28	50.0	21.4	21.4	7.2
62. Du nombre de promotions accessibles dans l'enseignement?	28	53.5	17.9	10.7	17.9

S'ils en avaient la possibilité quitteraient-ils le monde de l'enseignement? Près de 46% disent qu'ils ne le quitteraient certainement pas. Par ailleurs 28.5% affirment qu'ils le quitteraient certainement ou probablement. Plus du quart (25.7%) ne peuvent se prononcer. Il est à noter que 52.8% des répondants disent avoir exercé un autre emploi antérieurement.

2. Somme de travail

On constate ici que la grande majorité des répondants sont assez ou beaucoup satisfaits de la somme de travail qu'exige leur fonction et de la somme d'énergie requise pour l'exercer. Chacune des questions présentées dans le tableau 26 reçoit au moins 67% de réponses positives. Dans le cas des temps libres, ce degré de positivité des réponses atteint 76.7% (voir tableau 26).

La motivation au travail semble relativement bonne. D'une part, on constate que plus de 85% des répondants disent s'absenter moins de cinq jours par année de leur travail. D'autre part, le tiers (33.4%) d'entre eux disent rester volontairement plus de 10 fois par mois à l'école plus tard que les heures de travail et 22.2% entre 5 à 10 fois par mois, alors que seulement 5.6% jamais.

3. Conditions de travail

Dans l'ensemble, les professionnels non-enseignants se disent relativement satisfaits des conditions physiques dans lesquelles ils travaillent et du support matériel et financier qu'ils reçoivent de leur école pour leur travail. En effet, la grande majo-

TABLEAU 26

Satisfaction au travail: somme de travail exigée

No. QUESTIONS (Section D)	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup
Dans quelle mesure êtes-vous satisfaits:				
63. De la somme de travail que vous occasionne votre charge?	30	10.0	20.0	70.0
64. De la somme d'énergie physique et psychologique que vous demande votre tâche?	28	25.0	7.1	67.9
65. Des temps libres que vous laisse votre tâche en dehors de vos heures régulières de travail?	30	13.3	10.0	76.7

TABLEAU 27

Satisfaction au travail: conditions physiques et matérielles

No. QUESTIONS (Section D)	N	Peu et pas du tout	Plus ou moins	Assez et beaucoup	Incapables de se prononcer
Dans quelle mesure êtes-vous satisfaits:					
66. du nombre et de la qualité des volumes pour l'information que vous donnez?	29	17.2	10.3	65.5	7.0
67. de vos locaux (bureaux) personnels de travail?	31	9.7	12.9	76.5	.9
68. des locaux de votre institution en fonction des méthodes que vous utilisez ou que vous aimeriez utiliser?	31	13.0	29.0	58.1	——
69. du choix de matériel en général mis à votre disposition dans votre institution?	31	6.5	19.4	71.0	3.1
70. de l'efficacité des "procédures" que vous devez suivre dans votre institution pour les achats, changements de locaux, emprunts et mise en réserve de volumes, etc.?	31	6.5	22.6	64.5	6.4

rité des répondants se disent assez ou très satisfaits du nombre et de la quantité de volumes nécessaires à leur travail (65.5%), des locaux personnels de travail (76.5%), des autres locaux utilisés pour leur travail (58.1%), du matériel en général mis à leur disposition (71%) et des procédures d'achat, d'emprunt et de mise en réserve de volumes (64.5%). Les résultats détaillés sont présentés dans le tableau suivant.

Sur le plan professionnel, plus des trois quarts des répondants se disent satisfaits de la collaboration des autres intervenants: enseignants, administrateurs et autres professionnels. Par ailleurs, à peine la majorité des répondants (52.8%)disent obtenir les ressources humaines nécessaires pour assurer l'efficacité et le développement de leur service.

CONCLUSION

Dans l'ensemble, les professionnels non-enseignants se disent relativement satisfaits des conditions matérielles et professionnelles propres à leur travail. Sur le plan professionnel, mises à part les possibilités de promotion, ils sont très satisfaits de la somme de travail qu'exige leur fonction et de la collaboration qu'ils reçoivent des autres intervanants. Sur le plan matériel, ils sont satisfaits des conditions physiques (équipement, locaux, etc.) dans lesquelles ils remplissent leur fonction et du support financier qu'ils reçoivent des autorités de leur école. Ils déplorent, cependant, un certain manque de ressources humaines pour assumer l'efficacité et le développement de leur service.

CONCLUSION GENERALE

Au terme de ce rapport, étant donné la masse considérable de données qui ont été présentées et analysées, il nous apparaît utile de mettre en évidence certains points qui ont retenu notre attention et de dégager quelques conclusions de nature à faciliter l'amorce d'une réflexion critique.

Rappelons que les données qui ont servi à cette étude ont été recueillies à l'hiver 1978 auprès de 36 professionnels non-enseignants (P.N.E.) exerçant leur profession dans neuf écoles secondaires publiques de la région Saguenay-Lac-St-Jean dans le cadre du projet Opération-Humanisation (OH). Les informations ont été regroupées en six grandes catégories, à savoir: 1) les caractéristiques des répondants, 2) les finalités et valeurs, 3) les structures fonctionnelles, 4) l'orientation face au changement, 5) les activités éducatives et 6) la satisfaction au travail.

Caractéristiques des répondants

Plus des trois quarts des professionnels non-enseignants interrogés sont des hommes âgés de moins de 40 ans et originaires de la région Saguenay-Lac-St-Jean et ayant, comme formation professionnelle, un baccalauréat ou une licence. Un peu plus de la majorité d'entre eux oeuvrent auprès des étudiants du secteur général et ont moins de 10 ans d'expérience professionnelle.

Finalités et Valeurs

Les finalités que l'école doit prévilégier selon les répondants sont d'apprendre à penser par soi-même, à devenir autonome, critique et créateur et de favoriser le développement personnel plutôt que de donner des connaissances et de préparer les jeunes à une spécialisation. On constate donc que les P.N.E. prévilégient une école axée sur des finalités développementales plutôt qu'utilitaires. Cette éducation doit se faire cependant en continuité avec celle commencée à la maison.

La plupart partagent certaines finalités de la réforme scolaire des années 60 au Québec, comme la polyvalence, la co-éducation et la démocratisation de l'enseignement telle l'égalité des chances d'accès pour tous, indépendamment de la classe sociale et du sexe, à une formation supérieure. Par ailleurs, ils sont relativement partagés en ce qui concerne le rôle de l'école dans la formation religieuse des jeunes et celui de la spécialisation par rapport à la culture générale. Enfin, la majorité d'entre eux s'opposent à la disparition complète des écoles privées.

Quant à savoir dans quelle mesure les P.N.E. adhèrent à certaines valeurs comme la discipline, la famille, la société, le changement et le sexisme, les résultats demandent à être nuancés. Dans l'ensemble, ils croient que la discipline est, à condition qu'elle soit pratiquée avec discernement, une source importante de bonheur pour les individus quoiqu'elle n'en soit pas la source unique. L'obéissance aveugle n'est pas, par conséquent, considérée comme une vertu. Le maintien de la famille comme institution sociale n'apparaît pas une valeur des plus importantes pour les répondants. Face au changement, bien qu'ils y soient favorables, dans l'ensemble, on décèle une certaine prudence. Enfin, la plupart ne sont pas sexistes.

Structures fonctionnelles

Quelles sont les perceptions des professionnels non-enseignants au sujet de la gestion et des relations interpersonnelles entre les divers groupes d'agents, considérées comme deux aspects importants du fonctionnement d'une institution scolaire? Bien que les répondants soient en grande majorité d'avis que les administrateurs de leur école tendent à pratiquer un style de gestion plutôt participatif et apprécient la façon dont ils gèrent leur école, ils sont insatisfaits du pouvoir que leur donnent les mécanismes de participation existants. Il semble donc qu'ils ne veulent pas seulement être consultés, mais veulent prendre part véritablement aux décisions.

Les principales sources d'influence à l'intérieur de l'école proviendraient, selon les P.N.E., de la direction de l'école et du siège social de la commission scolaire. Bien qu'ils acceptent que la direction de l'école ait beaucoup d'influence sur les sujets académiques, livres et activités étudiantes, ils sont beaucoup moins favorables en ce qui concerne le siège social.

Ils se disent dans l'ensemble assez bien informés de ce qui se passe dans l'école.

Dans quelle mesure se sentent-ils appuyés dans leur travail par la direction de leur école? Sur le plan des conditions matérielles de travail, ils se disent satisfaits du support accordé par leur principal. Par ailleurs, sur le plan professionnel, ils le sont beaucoup moins. Cela ne serait pas dû à un manque de bonne volonté de leur part, mais plutôt à une méconnaissance des problèmes qu'ils rencontrent. Il semble qu'il aurait lieu pour les directions d'école de se

rapprocher davantage des P.N.E. de leur école de façon à mieux comprendre leurs problèmes et ainsi être mieux en mesure de les aider et les appuyer dans leurs actions.

Quelle est la taille raisonnable qu'une école devrait avoir? Les répondants sont partagés de façon égale entre une école de 500 à 1,000 étudiants et de 1,000 et 1,500. Peu pensent qu'elle devrait dépasser 1,500 étudiants et plus.

Les relations interpersonnelles entre P.N.E., d'une part, et les étudiants et le principal, d'autre part, sont considérées comme relativement bonnes par l'ensemble des répondants. Il existerait un climat de confiance réciproque entre ces groupes.

Le degré de communication entre principal et P.N.E. est considéré comme plutôt satisfaisant quoique la fréquence des communications ne soit pas tellement élevée.

Enfin, le degré d'entraide entre étudiants est perçu comme plutôt mitigé. Il en est ainsi en ce qui concerne le degré d'interaction entre les professionnels non-enseignants entre eux. Une meilleure interaction serait sûrement de nature à améliorer leur cohésion et, par conséquent, leur force de revendication.

Bien que l'attitude générale des étudiants envers leur école soit perçue par les trois quarts des répondants comme relativement bonne, les opinions sont plus mitigées en ce qui concerne leur enthousiasme à apprendre et leur niveau de bonheur dans leur école. En somme, les étudiants seraient plus ou moins heureux à l'école et enthousiastes d'apprendre.

Orientation face au changement

Les professionnels non-enseignants apparaissent dans l'ensemble favorables au changement. Ils disent être à la recherche d'idées nouvelles et avoir proposé et mis à l'essai une bonne quantité de ces idées en vue d'améliorer leur travail au cours des douze derniers mois.

Ils perçoivent leurs administrateurs scolaires comme encourageant plus ou moins le personnel à s'initier aux techniques nouvelles. De plus, ils ne semblent pas certains de compter sur leur appui lorsqu'ils désirent apporter des changements importants.

Les encouragements à l'implantation d'innovations dans l'école origineraient surtout des P.N.E. et des directeurs adjoints. Les parents et les commissions scolaires seraient, selon les répondants, peu enclins à encourager les innovations.

De quel(s) groupe(s) originent les innovations mises en place dans l'école? Parmi les groupes suggérés, aucun n'a été nettement identifié. On se demande si les P.N.E. sont bien informés des innovations qui ont cours dans leur école ou s'il y en a tout simplement peu ou pas.

Les activités éducatives

Concernant l'animation des activités socio-culturelles et sportives intégrées à l'horaire des étudiants, à peine le tiers des répondants pensent qu'elle est dans l'ensemble adéquate. Environ 45% disent participer à l'animation de l'une d'elles.

Dans quelle mesure les services professionnels répondent-ils aux attentes des étudiants? Selon la grande majorité des dispensateurs de ces

services, ceux d'orientation, de pastorale et de santé y répondent assez et très bien. Par ailleurs, ceux de psychologie et d'aide sociale y répondent peu. Quelle en est la principale raison? Bien que nous n'ayions pas d'information précise à ce sujet, il semble que ce soit dû principalement à un manque de ressources humaines.

Satisfaction au travail

Dans l'ensemble, les professionnels non-enseignants se disent relativement satisfaits des conditions matérielles et professionnelles propres à leur travail. Sur le plan professionnel, mises à part les possibilités de promotion, ils sont très satisfaits de la somme de travail qu'exige leur fonction et de la collaboration qu'ils reçoivent des autres intervenants. Sur le plan matériel, ils sont satisfaits des conditions physiques dans lesquelles ils remplissent leur fonction et du support financier qu'ils reçoivent des autorités de leur école. Ils déplorent, cependant, le manque de ressources humaines pour assumer l'efficacité et le développement de leur service.

APPENDICE

INFORMATION GENERALE

A) Variables personnelles:

1. Sexe

Masculin:	76.5%	Féminin:	23.5%

2. Age

	N	%		N	%
Moins de 20 ans			40-44 ans	4	11.8
20-24 ans	1	2.9	45-49 ans	2	5.9
25-29 ans	6	17.6	50-54 ans	-	----
30-34 ans	7	20.6	55 ans et plus	2	5.9
35-39 ans	12	35.3			

3. Statut civil

	N	%
Célibataire	7	20.0
Marié	23	65.7
Séparé ou divorcé	--	----
Religieux	5	14.3

4. Lieu de naissance

	N	%
Dans la même région que l'école	27	77.1
Dans la région de Québec	1	2.9
Dans la région de Montréal	3	8.6
Ailleurs au Québec	4	11.4
Dans d'autres provinces canadiennes	--	----
A l'extérieur du Canada	--	----

5. Combien d'enfants avez-vous?

	N	%
0 enfant	12	36.4
1 à 2 enfants	14	42.4
3 à 4 enfants	7	21.2
5 à 6 enfants	--	----
7 enfants et plus	--	----

6. Quel est le secteur et/ou le niveau des étudiants que vous rencontrez le plus souvent?

Secteur:	N	%	Niveau:	N	%
Général	18	56.3	Secondaire I	6	17.6
Professionnel	2	6.3	Secondaire II	3	8.8
Inadapté	1	3.1	Secondaire III	1	2.9
Plusieurs secteurs	6	18.8	Secondaire IV	3	8.8
Tous les secteurs	5	15.6	Secondaire V	2	5.9
			Plusieurs niveaux	12	35.3
			Tous les niveaux	7	20.6

7. Depuis combien de temps travaillez-vous dans cette école?

	N	%
1ère année	7	19.4
Entre 1 an et 5 ans	10	27.8
5 à 9 ans	17	47.2
10 à 14 ans	2	5.6
15 et plus	--	----

8. Participez-vous actuellement, à titre d'animateur, à une activité extra-horaire de votre école?

	N	%
OUI	16	44.4
NON	20	55.6

9. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des facilités (matériel, bibliothèque, laboratoire...) fournis par votre école?

	N	%
Très satisfait(e)	9	25.0
Assez satisfait(e)	16	44.4
Peu satisfait(e)	1	2.8
Satisfait(e)	9	25.0
Insatisfait(e)	--	----
Très insatisfait(e)	1	2.8

10. Quelle est, selon vous, la taille raisonnable d'une école secondaire?

	N	%
Moins de 500 élèves	2	5.7
500 à 1,000 élèves	15	42.9
1,000 à 1,500 élèves	15	42.9
1,500 à 2,000 élèves	3	8.6
2,000 élèves et plus	--	----

11. Quel est le niveau d'éducation de votre mère?

	N	%
Un peu de primaire	5	13.9
Septième année	11	30.6
Neuvième année	9	25.0
Onzième année	7	19.4
Collégial (11-15 ans)	3	8.3
Universitaire	1	2.8

12. Quel est le niveau d'éducation de votre père?

	N	%
Un peu de primaire	8	22.2
Septième année	15	41.7
Neuvième année	7	19.4
Onzième année	6	16.7
Collégial (11-15 ans)	--	----
Universitaire	--	----

13. Assistez-vous à la messe le dimanche?

	N	%
Une fois par semaine ou plus	18	50.0
Quelquefois par mois	4	11.1
Occasionnellement	8	22.2
Jamais	6	16.7

B) Variables professionnelles:

1. Le dernier diplôme obtenu:

	N	%
D.E.C.	--	----
Bac	7	20.0
Licence	20	57.1
Maîtrise	8	22.9
Doctoral ou autres	--	----

2. Nombre total d'années d'expérience (y compris l'année en cours).

	N	%		N	%
1 an	2	5.7	10-12 ans	6	17.1
2-3 ans	1	2.9	13-17 ans	6	17.1
4-6 ans	8	22.9	18-23 ans	4	11.4
7-9 ans	6	17.1	24-29 ans	1	8.9
			30 ans et plus	1	2.9

3. Est-il facile d'obtenir la collaboration des autres intervenants (tels que les professeurs, les administrateurs ou autres professionnels) lorsque c'est nécessaire?

	N	%
Pas du tout	--	----
Très peu	3	8.6
Plus ou moins	7	20.0
Assez	17	48.6
Tout à fait	8	22.9
Je ne peux pas me prononcer	--	----

4. Trouvez-vous que l'encadrement des activités socio-culturelles est adéquat dans votre école?

	N	%
Pas du tout	--	----
Très peu	6	17.1
Plus ou moins	9	25.7
Assez	12	34.3
Tout à fait	--	----
Je ne peux pas me prononcer	7	20.0

5. Recevez-vous tout le support matériel et financier requis des autorités pour votre travail?

	N	%
Pas du tout	--	----
Très peu	4	11.1
Plus ou moins	5	13.9
Assez	15	41.7
Tout à fait	12	33.3

6. Croyez-vous que les chefs de groupe ont un rôle important à jouer dans la structure actuelle de votre école?

	N	%
Pas du tout	1	2.8
Très peu	4	11.1
Plus ou moins	7	19.4
Assez	8	22.2
Tout à fait	11	30.6
Je ne peux pas me prononcer	--	----

7. Trouvez-vous que les services professionnels de votre école répondent aux attentes des étudiants?

	N	Pas du tout	Très peu	Plus ou moins	Assez	Tout à fait	Incapable de se prononcer
Conseiller en orientation	33	----	----	21.2	45.5	15.2	18.2
Psychologue	33	6.1	42.4	27.3	6.1	3.0	15.2
Animateur de pastorale	33	----	3.0	24.2	48.5	18.2	6.1
Infirmière	32	3.1	6.3	21.9	43.8	12.5	12.5
Travailleur(se) social(e)	31	35.5	12.9	6.5	22.6	3.2	19.4

8. Combien de jours manquez-vous en moyenne par année (en fonction des deux dernières années)?

	N	%		N	%
Aucun jour	10	28.6	15 à 19 jours	--	----
Moins de 5 jours	20	57.1	20 à 24 jours	1	2.9
5 à 9 jours	1	2.9	25 à 29 jours	1	2.9
10 à 14 jours	2	5.7	Plus de 30 jours	--	----

9. Combien de fois par mois, vous arrive-t-il de rester volontairement à l'école plus tard que les heures de travail?

	N	%		N	%
Jamais	2	5.6	15 à 19 fois	3	8.3
Moins de 5 fois	14	38.9	20 à 24 fois	1	2.8
5 à 9 fois	8	22.2	Plus de 25 fois	2	5.6
10 à 14 fois	6	16.7			

10. Si vous aviez la possibilité, quitteriez-vous le monde de l'enseignement?

	N	%
Oui, certainement	4	11.4
Probablement	6	17.1
Non, certainement pas	16	45.7
Je ne sais pas	9	25.7

11. Avez-vous exercé un autre emploi avant?

	N	%
OUI	19	52.8
NON	17	47.2

12. Pour assurer l'efficacité et le développement de votre service obtenez-vous les ressources humaines et financières suffisantes?

	N	%
Pas du tout	3	8.3
Très peu	6	16.7
Plus ou moins	8	22.2
Assez	14	38.9
Tout à fait	5	13.9

QUESTIONNAIRE LIKERT (C)

QUESTIONNAIRE LIKERT

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP *
1. Votre comportement est-il considéré cordial et solidaire par les étudiants?	36	----	----	5.6	52.8	27.8
2. Cherchez-vous à être cordial et solidaire avec les étudiants?	36	----	2.8	2.8	25.0	69.4
3. Dans quelle mesure faites-vous confiance aux étudiants?	36	----	----	8.3	52.8	38.9
4. Dans quelle mesure les étudiants ont-ils confiance en vous?	36	----	----	----	52.9	25.5
5. Les étudiants ont-ils l'impression que vous vous intéressez à eux en tant que personne?	36	----	----	5.6	41.7	41.7
Dans quelle mesure les étudiants se sentent-ils libres de vous parler de:						
6. a) sujets académiques tels que le contenu des cours, les matières à étudier, les livres?	35	----	2.9	17.1	14.3	51.4
7. b) sujets para-scolaires tels que les activités étudiantes, les règles de conduite et la discipline, leurs problèmes personnels?	36	----	5.6	11.1	30.6	47.2

* Si le total des pourcentages mentionnés n'est pas égal à 100%, la différence comprend ceux qui se disent incapables de se prononcer. Cette note vaut pour le reste du questionnaire.

Vous arrive-t-il de rechercher et d'utiliser les idées des étudiants sur:	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
8. a) des sujets d'information pertinents à leur orientation et leurs problèmes quotidients?	36	----	2.8	8.3	38.9	47.2
9. b) des sujets para-scolaires tels que les activités étudiantes, les règles de conduite et la discipline, leurs activités de groupes?	35	5.7	5.7	20.0	28.6	37.1
10. Dans quelle mesure vos étudiants sentent-ils que vous essayez de les aider à régler leurs problèmes?	36	----	2.8	5.6	30.6	44.4

	N	TRES MAUVAISE	MAUVAISE	PLUS OU MOINS BONNE	ASSEZ BONNE	TRES BONNE
11. Quelle est l'attitude générale des étudiants envers votre école?	35	----	----	25.7	74.3	----

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
12. Dans quelle mesure les étudiants s'entr'aident-ils les uns les autres lorsqu'ils veulent que quelque chose soit accompli?	36	----	11.1	33.3	33.3	5.6
13. Dans quelle mesure les étudiants sont-ils heureux de venir à l'école?	36	----	11.1	41.7	44.4	----
14. Dans quelle mesure les étudiants se sentent-ils enthousiastes pour apprendre?	36	----	8.3	52.8	27.8	5.6
15. Le comportement de la direction vous semble-t-il cordial et solidaire?	36	2.8	----	19.4	61.1	16.7
16. Dans quelle mesure la direction vous fait-il confiance?	35	---	2.9	8.6	37.1	51.4
17. Dans quelle mesure faites-vous confiance à la direction?	35	----	2.9	2.9	11.4	51.4
18. Dans quelle mesure vous sentez-vous libre de parler à votre principal de sujets académiques tels que les matières à étudier, les livres et de sujets parascolaires tels que les activités étudiantes, les règles de conduite et la discipline?	35	----	11.4	11.4	40.0	37.1

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
19. Vous arrive-t-il d'essayer d'être cordial et solidaire avec votre principal?	35	----	2.9	11.4	51.4	34.3
20. Arrive-t-il que votre principal recherche et utilise vos idées sur des sujets académiques tels que le contenu des cours, les matières à étudier, les livres et sur des sujets para-scolaires tels que les activités étudiantes, les règles de conduite et la discipline?	35	11.4	17.1	31.4	28.6	5.7
21.. D'après vous, quelle influence la direction exercent-ils sur les sujets académiques tels que le contenu des cours, les matières à étudier, les livres et sur les sujets para-scolaires tels que les activités étudiantes, les règles de conduite et la discipline?	36	----	5.6	11.1	38.9	36.1
22. D'après vous, quelle influence la direction devraient-ils exercer sur les sujets académiques tels que le contenu des cours, les matières à étudier, les livres et sur les sujets para-scolaires, tels que les activités étudiantes, les règles de conduite et la discipline?	36	----	2.8	13.9	41.7	38.9

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
23. D'après vous, quelle influence exerce le personnel du siège social (services régionaux) sur les sujets académiques tels que le contenu des cours, les matières à étudier, les livres et sur les sujets para-scolaires tels que les activités étudiantes, les règles de conduite et la discipline?	35	2.9	8.6	25.7	31.4	20.0
24. D'après vous, quelle influence le personnel du siège social (services régionaux) devrait-il exercer sur les sujets académiques tels que le contenu des cours, les matières à étudier, les livres et sur les sujets para-scolaires tels que les activités étudiantes, les règles de conduite et la discipline?	36	3.0	9.1	33.3	24.2	21.2
25. Dans quelle mesure votre principal s'intéresse-t-il à votre succès?	36	----	5.6	33.3	19.4	22.2
26. Dans quelle mesure votre principal utilise-t-il des réunions de groupes pour résoudre des problèmes scolaires?	35	2.9	17.1	22.9	28.6	14.3
27. Dans quelle mesure votre principal s'assure-t-il que la planification et l'établissement des priorités se font comme il se doit?	34	2.9	17.6	5.9	44.1	23.5

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
28. Dans quelle mesure votre principal essaie-t-il de vous fournir le matériel et l'espace dont vous avez besoin pour bien faire votre travail?	35	----	11.4	11.4	34.3	42.9
29. Dans quelle mesure votre principal vous donne-t-il des informations et des idées utiles?	35	8.3	19.4	27.8	33.3	11.1
30. Y a-t-il une bonne communication qui vient de votre principal?	36	----	13.9	22.2	36.1	27.8
31. Dans quelle mesure votre principal connaît-il les problèmes auxquels les professionnels non-enseignants ont à faire face?	36	2.8	30.6	13.9	33.3	13.9
32. Dans votre école, dans quelle mesure y a-t-il de l'interaction entre le principal et les professionnels non-enseignants?	36	8.3	19.4	30.6	33.3	5.6
33. Dans votre école, dans quelle mesure y a-t-il de l'interaction entre les professionnels non-enseignants?	36	8.3	16.7	33.3	27.8	13.9
34. Dans quelle mesure participez-vous aux décisions importantes qui concernent votre travail?	35	8.6	17.1	2.9	25.7	42.9

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
35. Dans quelle mesure votre principal essaie-t-il de vous aider dans les problèmes auxquels vous avez à faire face?	35	2.8	13.9	22.2	41.7	16.7

	N	LA DIRECTION	LES PNE	LES PROFESSEURS
36. Qui détermine le niveau d'excellence du travail à accomplir dans votre école?	31	80.6	16.1	3.2
37. Qui se sent responsable des moyens à prendre pour atteindre le niveau d'excellence désiré pour le travail à l'école?	29	72.4	24.1	3.4

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
38. Dans quelle mesure les étudiants opposent-ils une résistance à la poursuite d'un niveau d'excellence élevé à votre école?	33	6.1	30.3	30.3	3.0	----

QUESTIONNAIRE: CAPACITE DE CHANGEMENT (D)

CAPACITE DE CHANGEMENT

PARTIE I

Evaluation du changement et de l'innovation tels que perçus pour l'ensemble de l'école.

DIRECTIVES:

Les items contenus dans cette partie du questionnaire décrivent des normes, des attitudes, des conduites et des conditions concernant le climat innovateur de votre école.

Veuillez répondre en tenant compte des situations et des réactions moyennes et indiquer dans quelle mesure chacun des items descriptifs s'applique à votre école.

Encerclez le numéro qui indique le mieux la réponse que vous désirez donner à chaque question.

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
1. Votre principal encourage-t-il le personnel à s'initier aux techniques nouvelles?	36	5.6	8.3	22.2	25.0	25.0
2. Croyez-vous que le principal et ses adjoints ont le souci d'aller chercher à l'extérieur de l'extérieur de l'école les informations et la documentation susceptibles de favoriser l'implantation d'une innovation?	36	2.8	13.9	16.7	41.7	13.9
3. Les personnes dont vous dépendez le plus étroitement dans votre école sont-elles favorables à la mise à l'essai d'idées nouvelles en matière de pédagogie et de démarches innovatrices?	36	2.8	11.1	27.8	38.9	16.7
4. Croyez-vous que votre principal n'appuie seulement que les changements qui s'appliquent à l'ensemble de la Commission scolaire?	35	20.0	11.4	17.1	14.3	14.3
5. Les professionnels non-enseignants sont-ils à la recherche d'idées nouvelles pour leur travail?	36	----	5.6	27.8	22.2	41.7

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
6. Les autres professionnels vous font-ils part des idées et des méthodes nouvelles qu'ils connaissent?	36	16.7	27.8	22.2	27.8	5.6
7. Les autres professionnels vous font-ils part des idées et des méthodes nouvelles qu'ils utilisent?	36	19.4	27.8	25.0	25.0	2.8
8. Est-ce que les professionnels appuient et encouragent les collègues qui désirent mettre en pratique des idées et des méthodes nouvelles?	36	----	11.1	19.4	38.9	19.4
9. Les professionnels comprennent parfaitement la nature et les objectifs des changements qu'ils adoptent?	35	----	----	20.0	42.9	20.0
10. A votre avis, est-ce que les professionnels évaluent les méthodes nouvelles qu'ils adoptent?	35	----	5.7	22.9	28.6	17.1
11. Votre principal appuie-t-il les changements importants souhaités seulement par la majorité des professionnels?	34	11.8	11.8	8.8	20.6	8.8

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
12. Dans quelle mesure la Commission scolaire encourage-t-elle les innovations dans votre école?	35	5.7	20.0	31.4	20.0	8.6
13. Dans quelle mesure la Direction pédagogique encourage-t-elle les innovations dans votre école?	35	5.7	11.4	20.0	31.4	11.4
14. Dans quelle mesure votre principal encourage-t-il les innovations dans votre école?	35	2.9	17.1	28.6	14.3	25.7
15. Dans quelle mesure les directeurs-adjoints de votre école encouragent-ils les innovations dans votre école?	35	2.9	8.6	22.9	42.9	11.4
16. Dans quelle mesure les parents encouragent-ils les innovations dans votre école?	36	5.6	27.8	22.2	16.7	2.8
17. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant de la Commission scolaire?	36	50.0	13.9	19.4	8.3	2.8

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
18. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant de la Direction?	34	38.2	14.7	38.2	5.9	----
19. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant du responsable des services aux étudiants?	34	50.0	17.6	17.6	5.9	----
20. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant des autorités religieuses?	34	79.4	11.8	8.8	----	----
21. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant des autorités syndicales?	34	73.5	14.7	2.9	----	----
22. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant de votre principal?	34	29.4	17.6	44.1	2.9	----

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
23. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant de vos directeurs-adjoints?	34	35.3	14.7	35.3	5.9	----
24. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant des autres professionnels?	34	41.2	23.5	17.6	5.9	2.9
25. Les innovations que vous avez introduites dans votre école ont-elles pour origine des pressions venant des parents?	34	55.9	32.4	5.9	----	----

---

PARTIE II

Evaluation du changement et de l'innovation tels que perçus pour soi-même.

Directives:

Dans cette partie du questionnaire, on vous demande d'évaluer votre propre attitude et votre propre conduite face aux changements pédagogiques. Comme on l'a déjà dit, il n'y a ni "bonnes" ni "mauvaises" réponses. Veuillez indiquer comment vous vous percevez par rapport à chacun des items.

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
26. Au cours des douze derniers mois à peu près combien d'idées et de méthodes nouvelles avez-vous mises à l'essai dans votre école?	34	2.9	29.4	17.6	47.1	2.9
27. Au cours des douze derniers mois, quelle quantité d'idées avez-vous proposées en vue d'améliorer le fonctionnement de votre école, la motivation des élèves?	34	2.9	23.5	29.4	41.2	2.9
28. Etes-vous à la recherche d'idées nouvelles pour votre travail?	35	----	2.9	5.7	40.0	51.4
29. Vous entretenez-vous avec d'autres personnes des idées nouvelles dont vous avez pris connaissance en lisant des ouvrages et des périodiques?	35	----	8.6	8.6	60.0	22.2
30. Rapportez-vous à vos collègues les idées nouvelles dont vous prenez connaissance dans les congrès, les sessions de perfectionnement et les cours universitaires?	34	----	17.6	17.6	29.4	35.3

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
31. Croyez-vous que le changement se produit trop rapidement dans les écoles actuellement?	32	31.3	25.0	31.3	9.4	----
32. Croyez-vous qu'il vaille mieux continuer d'employer des méthodes pédagogiques éprouvées que d'essayer des nouveautés?	32	15.6	12.5	40.6	18.8	6.3

PARTIE III

Evaluation du changement et de l'innovation tels que perçus en fonction d'une innovation bien spécifique.

Directives:

Nous désirons connaître les pratiques nouvelles employées dans votre école. Il s'agit des pratiques considérées comme des options libres et désirées plutôt que des règles prescrites par les autorités provinciales ou régionales; elles doivent, en outre, mettre en cause plus d'un professeur et/ou un groupe d'élèves.

Si aucune pratique pédagogique ou administrative n'a été mise à l'essai et/ou adoptée par votre école, veuillez vous abstenir de répondre à la partie III du questionnaire.

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
33. Les professionnels ont-ils fait l'effort de rechercher l'information pertinente et importante concernant l'implantation de la pratique en question?	13	7.7	7.7	7.7	38.5	38.5
34. Si l'on vous demandait d'évaluer la connaissance que vous avez de cette pratique- diriez-vous que vous en êtes bien informé?	13	----	7.7	7.7	53.8	30.8
35. Croyez-vous que les traits caractéristiques de cette pratique conviennent au caractère de votre école?	13	7.7	7.7	----	46.2	38.5
36. Trouvez-vous que la qualité de l'éducation y ait assez gagné pour justifier le dérangement occasionné par ce changement?	13	7.7	15.4	----	23.1	38.5
37. Trouvez-vous que cette innovation représente une amélioration de la vie de votre école?	13	7.7	----	15.4	38.5	23.1

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
38. Les personnes touchées par l'implantation de cette innovation ont-ils une attitude favorable à son endroit?	13	----	----	23.1	46.2	15.4
39. Les élèves touchées par cette nouvelle pratique l'acceptent-ils volontiers?	13	----	----	7.7	46.2	23.1
40. Etes-vous vraiment satisfait de l'implantation de cette innovation dans votre école?	13	----	8.3	33.3	41.7	16.7
41. Croyez-vous qu'il y ait, dans votre école, un besoin ou un problème bien défini que cette nouvelle pratique en mesure de satisfaire ou de résoudre?	12	----	8.3	16.7	33.3	25.0
42. Trouvez-vous que les professionnels ont été préoccupés par ce besoin ou problème?	12	8.3	----	25.0	41.7	25.0
43. Les professionnels avaient-ils cherché d'autres solutions avant de recourir à cette nouvelle mesure?	12	8.3	----	16.7	33.3	33.3

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
44. Les objectifs visés par cette innovation ont-ils été clairement compris par les personnes impliquées?	12	----	----	25.0	58.3	8.3
45. Dans quelle mesure des informations concernant cette nouvelle pratique ont été fournies aux autres personnes impliquées?	12	----	----	16.7	58.3	25.0
46. Trouvez-vous que vos capacités et votre expérience ont été utilisées efficacement en vue de résoudre le problème en question?	12	16.7	16.7	16.7	16.7	25.0
47. Votre école a-t-elle pris la peine d'évaluer la qualité et l'utilité de cette nouvelle pratique avant de l'adopter?	12	25.0	----	16.7	16.7	8.3
48. Les parents ont-ils été convenablement informés?	12	25.0	16.7	16.7	33.3	----

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
Gestion de l'école						
Dans quelle mesure êtes-vous satisfaits:						
49. Des efforts faits par vos administrateurs locaux pour améliorer la gestion de l'école?	29	3.4	10.3	10.3	55.2	3.4
50. De la compréhension dont les administrateurs de l'école font preuve à l'égard des problèmes que vous rencontrez?	30	3.3	20.0	33.3	40.0	3.3
51. De l'ouverture d'esprit dont les administrateurs de l'école font preuve à l'égard des critiques formulées à leur endroit?	30	----	13.3	33.3	40.0	3.3
52. De la collaboration que les administrateurs de l'école apportent aux professeurs pour la mise en place de nouvelles techniques et approches pédagogiques?	30	6.7	6.7	20.0	36.7	3.3
53. De la formation qu'ont les administrateurs de l'école pour remplir leurs fonctions?	30	----	6.7	10.0	50.0	13.3
54. De l'anpui que les administrateurs de l'école accordent au personnel dans des situations de conflit?	30	3.3	6.7	20.0	36.7	16.7

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
55. De l'utilisation que font les administrateurs de l'école des suggestions et idées émises par le personnel?	30	3.3	16.7	16.7	50.0	3.3
56. De la pertinence des sujets à propos desquels les personnes sont consultés dans l'école?	30	----	20.0	23.3	43.3	----
57. Du climat de détente (détente signifiant "absence de tension") qui existe entre profesionnels et administrateurs dans votre école?	30	----	10.0	13.3	50.0	26.7
58. Du pouvoir que donnent aux professionnels les mécanismes de participation existant dans votre école?	30	13.3	20.0	30.0	20.0	13.3
59. De la considération que vous témoignent les administrateurs de votre école?	30	3.3	6.7	26.7	46.7	13.3
60. Des informations que vous recevez sur ce qui se passe dans votre école?	30	6.7	10.0	26.7	56.7	----

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
Promotions						
Dans quelle mesure êtes-vous satisfaits:						
61. Des possibilités que vous avez personnellement d'obtenir une promotion?	28	10.7	39.3	21.4	14.3	7.1
62. Du nombre de promotion accessible dans l'enseignement?	28	21.4	32.1	17.9	3.6	7.1
Somme de travail exigée						
Dans quelle mesure êtes-vous satisfaits:						
63. De la somme de travail que vous occasionne votre charge?	30	6.7	3.3	20.0	50.0	20.0
64. De la somme d'énergies physiques et psychologiques que vous demande votre tâche?	28	3.6	21.4	7.1	50.0	17.9
65. Du temps libre que vous laisse votre tâche en dehors de vos heures régulières de travail?	30	----	13.3	10.0	60.0	16.7

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
Soutien pédagogique						
Dans quelle mesure êtes-vous satisfaits:						
66. Du nombre et de la qualité des volumes pour l'information que vous donnez?	29	3.4	13.8	10.3	62.1	3.4
67. De vos locaux (bureaux) personnels de travail?	31	3.2	6.5	12.9	38.7	38.7
68. Des locaux de votre inst'tution en fonction des méthodes que vous utilisez ou que vous aimeriez utiliser?	31	6.5	6.5	29.0	35.5	22.6
69. Du choix de matériel en général mis à votre disposition dans votre institution?	31	----	6.5	19.4	38.7	32.3
70. De l'efficacité des "procédures" que vous devez suivre dans votre institution pour les achats, changements de locaux, emprunts et mises en réserve de volumes, etc...?	31	----	6.5	22.6	54.8	9.7

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
Valeurs						
71. L'école doit être un endroit où l'on apprend à penser par soi-même et même à remettre en question les idées de ses parents et de ses professeurs.	31	----	3.2	19.4	16.1	58.1
72. L'école doit continuer l'éducation commencée à la maison.	31	3.2	----	22.6	29.0	45.2
73. Les études collégiales sont aussi importantes pour les filles que pour les garçons.	31	----	----	3.2	6.5	90.3
74. Les études universitaires sont aussi importantes pour les filles que pour les garçons.	31	----	----	6.5	12.9	80.6
75. Il est normal que ce soit surtout la mère qui s'occupe de l'éducation des enfants.	31	67.7	16.1	6.5	9.7	----
76. A l'école, il est plus important d'aider les élèves à devenir autonomes, critiques et créateurs que de leur transmettre des connaissances.	31	3.2	----	25.8	25.8	45.2

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
77. A l'école, il est plus important de proposer à l'étudiant un programme qui vise à développer sa personnalité que de lui offrir un programme d'étude qui le spécialise dans un métier.	31	3.2	----	32.3	32.3	32.3
78. Malgré ses joies et ses peines, c'est au foyer que l'on connaît les meilleurs moments.	31	3.2	9.7	32.3	22.6	29.0
79. Comme elle est, la société est en assez bonne forme; des efforts pour la changer empireraient les choses.	31	77.4	12.9	9.7	----	----
80. Le plus haut degré d'expression de soi-même et de satisfaction pour les membres d'un groupe peut être atteint par la discipline et le contrôle de soi au sein d'un groupe.	31	25.8	6.5	41.9	12.9	12.9
81. Le changement en lui-même est une bonne chose car il n'y a rien de pire que la stagnation.	31	3.2	3.2	29.0	22.6	41.9

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
82. En fin de compte, ceux qui ont une discipline personnelle sont les plus heureux.	31	3.2	3.2	25.8	41.9	22.6
33. Un enfant devrait obéir à ses parents sans se faire expliquer pourquoi il doit agir ainsi.	31	83.9	9.7	6.5	----	----
84. L'intégrité et le maintien de la famille est le but ultime que tous les hommes doivent vouloir atteindre.	31	19.4	6.5	38.7	19.4	9.7
85. Le plus grand désavantage de la discipline est qu'elle entrave l'expression complète d'une personnalité.	31	41.9	3.2	35.5	9.7	9.7
86. L'obéissance aveugle n'est pas une vertu.	31	10.0	3.3	3.3	6.7	76.7
87. A vouloir trop changer les choses, l'on finit par les empirer.	31	19.4	19.4	48.4	9.7	3.2
88. Il n'appartient pas au système d'éducation d'assurer la formation religieuse des élèves.	31	38.7	9.7	32.3	9.7	6.5

	N	PAS DU TOUT	PEU	PLUS OU MOINS	ASSEZ	BEAUCOUP
89. Les classes non-mixtes sont encore préférables aux classes mixtes.	31	71.0	19.4	9.7	----	----
90. Les écoles privées devraient disparaître entièrement du système d'éducation du Québec.	31	58.1	3.2	16.1	6.5	12.9
91. La polyvalence est une bonne chose.	31	3.2	----	22.6	48.4	25.8
92. L'enseignement conduisant à l'université devrait être disponible à tous ceux qui en ont la capacité.	31	----	----	3.2	12.9	83.9
93. La formation supérieure devrait être réservée à une élite.	31	51.6	16.1	16.1	3.2	9.7
94. La spécialisation détruit la culture générale.	31	9.7	6.5	38.7	22.6	19.4